

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

France Bénévolat, reconnue d'utilité publique, a pour vocation le développement de l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active.



# A période complexe, recherche de sens : une réponse, le bénévolat !



Notre Société vit une période complexe de transition entre deux mondes, avant et après la mutation numérique permanente et les flux migratoires. Ces mutations et mouvements remettent en cause tous les éléments de la société qu'ils soient

démographiques, politiques, économiques, artistiques, religieux, ...

Ces mutations qui peuvent perturber sont en même temps une formidable chance de progrès. En effet, elles génèrent une recherche de sens pour tous à tous les âges.

Le bénévolat ne serait-il pas une des réponses à cette quête ?

Ce fut d'ailleurs l'un des messages forts de la journée d'échanges de France Bénévolat, en mars 2016, porté par François Soulage, grand témoin de la rencontre.

Les résultats de l'enquête IFOP / France Bénévolat sur l'engagement bénévole, conduite avec Recherches & Solidarités, en partenariat avec le Crédit Mutuel, sont sans doute un signe positif dans ce sens.

Le bénévolat associatif progresse, en particulier chez les actifs et les moins de 35 ans.

C'est un encouragement pour France Bénévolat, qui poursuit au quotidien ses trois missions, avec l'appui de son double réseau, territorial et associatif : promouvoir le Bénévolat - mettre en relation bénévoles et associations - valoriser le bénévolat.

Elle amplifie son action par la réalisation de programmes liés à l'intérêt général et engagés depuis plusieurs années : Solidages21®, dédié aux solidarités

intergénérationnelles, en particulier sur le champ de l'insertion des jeunes plus ou moins éloignés de l'emploi (AIRE21®) et de la lutte contre l'isolement des personnes âgées en EHPAD et structures assimilées.

En 2016, France Bénévolat s'est saisie de trois nouveaux thèmes de bénévolat, en partenariat avec les principaux acteurs associatifs engagés sur ces questions :

- Jeunes Accompagnants Bénévoles, ou comment encourager les jeunes à s'exercer à la solidarité intra générationnelle au sein du monde scolaire
- Handi CAP Engagement, ou comment développer le bénévolat « avec et par » les personnes en situation de handicap
- L'Education à l'Environnement et au Développement Durable par les associations, ou comment renforcer le bénévolat « nature »

D'autres projets donneront lieu à des actions en 2017 - bénévolat et réfugiés migrants, bénévolat et parcours pénal, un nouvel film de sensibilisation au bénévolat pour les actifs et les entreprises... Tous ces projets s'inscrivent et concourent à la mise en œuvre de nos Ambitions 2020, dans le prolongement des grandes lignes d'action de ce rapport 2016.

La tâche ne manque pas, la motivation est là, œuvrons ensemble bénévoles, associations, partenaires privés et publics, au plan national et local, afin que **l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active** mobilise les intelligences et les cœurs pour le bien de chacun et de tous.

**Jean Pallière**  
Président de France Bénévolat

**Ont participé à la rédaction de ce Rapport d'activité 2016**

Jean Pallière, Brigitte Duault, Basma Ferchichi, Elisabeth Pascaud,  
Dominique Thierry, Evelyne Ollier, Monique Leboeuf, Lydie Coulon,  
Florence Boittin, Nadine Glad, Alain Prigent

## 6. TEMPS FORTS 2016

### 9. FRANCE BÉNÉVOLAT

- 10. Au service de la société et de la solidarité
- 12. Le projet associatif

### 13. PLAIDOYER

- 14. France Bénévolat en action
- 14. La loi égalité et citoyenneté
- 15. RSA et bénévolat
- 15. Prise de parole dans le cadre des présidentielles et législatives
- 16. Principales interventions

### 17. ENJEUX SOCIÉTAUX

- 18. Le rôle de France Bénévolat
- 18. Mobilisation auprès des jeunes
- 19. Personnes âgées : isolement et solitude

### 23. NOS TROIS MISSIONS

- 24. PROMOUVOIR. Transmettre les valeurs et l'importance du bénévolat associatif
- 28. METTRE EN RELATION. Accompagner pour un engagement bénévole associatif réussi
- 32. VALORISER. Aider chaque association à améliorer sa politique du bénévolat

### 34. RESSOURCES

- 35. Modèle économique et partenariat Entreprise

### 37. ENSEMBLE

- 38. Ils nous font confiance

## AG 2016. Aider les associations à accueillir des « chercheurs de sens »

La Journée d'échanges du 29 mars 2016, précédant notre Assemblée Générale, a été riche en partage. 12 actions extrêmement diverses, portant sur les axes d'Ambitions 2020 et menées par les Centres territoriaux de France Bénévolat, ont été présentées.

Grand témoin de cette journée, François Soulage\* a salué leur qualité, leur diversité et la volonté « d'aller vers les bénévoles », de créer la rencontre autour d'un projet, de donner envie d'assumer un engagement, d'être attentif à ne pas occuper une fonction mais à bien remplir une mission. Et d'inviter les équipes France Bénévolat à aider les associations à accueillir des « chercheurs de sens ».

*\* ancien président du Secours Catholique et Président du Collectif Alerte*



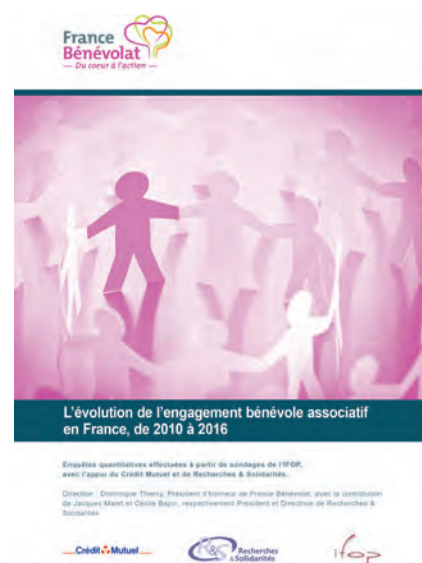
## ENQUÊTE. Evolution de l'engagement bénévole en France

L'enquête France Bénévolat\*, menée tous les 3 ans depuis 2010, est une enquête quantitative sur la situation du bénévolat associatif en France (hors DOM-TOM) sur la base d'un sondage effectué par l'IFOP auprès d'un échantillon représentatif de plus de 3 000 français de 15 ans et +.

Sur l'ensemble de ces six années :

- C'est le bénévolat associatif qui résiste le mieux avec une progression de +16,8% !
- C'est chez les moins de 35 ans que la progression a été la plus élevée avec + 33%.
- Le pourcentage de personnes qui ont quitté les associations par déception (ou en raison de résultats décevants) a diminué entre 2010 et 2016 (baisse de 6 points en 6 ans). Ceci signifie que l'image globale des associations continue à s'améliorer. France Bénévolat ne peut évidemment que se réjouir de cette évolution, compte tenu de ses messages récurrents et de ses actions sur l'absolue nécessité de mieux animer et valoriser les bénévoles.
- Le bénévolat direct tend à diminuer. Est-ce un retour « vers la nécessité de faire collectif » ?
- Le bénévolat régulier se maintient et même progresse légèrement entre 2013 et 2016, après une baisse constatée en 2013.
- Un point noir : la diminution de l'engagement des seniors.

*\* Cette étude a été soutenue et accompagnée par le Crédit Mutuel et Recherches & Solidarités.*





## COLLOQUE. Pour un bénévolat «avec» et «par» des personnes en situation de handicap

Une étude-action sur la place des personnes en situation de handicap dans l'engagement bénévole a été menée avec un triple objectif :

- Donner à voir l'enrichissement réciproque de l'association et des bénévoles en situation de handicap.
- Mobiliser les associations dans leur diversité sur leur envie et leur capacité à accueillir et à assurer la participation des personnes en situation de handicap.
- Valoriser, encourager et essayer ces pratiques d'accueil et de participation dans la France entière.

Elle a été réalisée dans le cadre d'un grand « Appel à Initiatives » auprès du monde associatif où de bonnes pratiques ont été identifiées.

Le colloque du 20 octobre 2016 a été l'occasion de présenter l'étude et de récompenser 11 associations pour leur implication dans l'intégration des personnes en situation de handicap.

Nos partenaires et membres du jury (Mutuelle Chorum, Fondation SNCF, Harmonie Mutuelle, Malakoff Médéric Mutuelle, APF, ARESAT Bretagne, Papillons Blancs de Paris et UNADEV) ont sélectionné les associations suivantes :

- A cœur et à crins (33)
- Espace associatif - Accueillir la différence (29)
- Association des Paralysés de France – Drôme (26)
- Accompagnement-Soutien-Présence (87)
- Pourquoi pas moi (09)
- Cover (76)
- Créative Handicap (92)
- Miete (69)
- Retour d'image (75)
- Source (13)
- La vague à l'âme (75) - coup de cœur Mutuelle Chorum

France Bénévolat et ses partenaires vont engager un mouvement collectif au sein du Monde Associatif, dans la durée, afin de passer d'un bénévolat « pour » à un bénévolat « avec et par »... Telle est l'ambition du programme Handi CAP Engagement® !



## ÉVÈNEMENT. Lancement du tout nouveau site ! [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org)

Le lancement officiel du nouveau site a eu lieu à la rentrée de septembre 2016, après une mise en ligne discrète en juin pour permettre à nos réseaux (territorial et associatif) de se familiariser.

Plus simple à utiliser, plus efficace et plus intuitif, il permet de découvrir de façon claire et aérée toutes les informations liées au bénévolat associatif. Sa conception le rend accessible sur tous types de supports (ordinateur, tablette, smartphone...).

Il offre également un accès à une documentation riche et pointue (études, actualités, veille, données générales, pratiques et juridiques, etc.) sur des thématiques diverses liées au bénévolat associatif.

C'est aussi une plateforme web performante permettant une recherche de mission selon son profil et ses affinités, de créer un espace personnel et de suivre ses demandes, de promouvoir des missions, de mobiliser des bénévoles, de créer de la visibilité... et plus encore !

Cette refonte intégrale du site [francebenevolat.org](http://francebenevolat.org) s'inscrit dans la volonté de France Bénévolat de partager avec le plus grand nombre les valeurs du bénévolat associatif et de s'engager à les promouvoir.



## COLLOQUE. Les associations participant à l'Education à l'Environnement et au Développement Durable et France Bénévolat vers un projet commun

Le sujet de l'environnement et du développement durable est un enjeu sociétal pour lequel de nombreux bénévoles actifs ou en devenir souhaitent s'impliquer.

France Bénévolat ambitionne d'apporter aux programmes porteurs de coopération inter associative territoriale, déjà initiés, comme Solidâges21® (inter générationnel) et AIRE21® (insertion des jeunes en difficultés) un nouveau champ d'implication, autre que le social et le culturel.

L'Education à l'Environnement et au Développement Durable (EEDD) a fait l'objet d'une étude action :

50 expériences associatives ont été identifiées, analysées, puis partagées lors du colloque du 1<sup>er</sup> décembre 2016.

France Bénévolat et ses partenaires (le Réseau Ecole & Nature, la Fondation Nicolas Hulot, France Nature Environnement et le CELAVAR) réunis pour l'occasion, ont témoigné et partagé leurs expériences autour de cet enjeu sociétal et à la place du bénévolat.

En conclusion de la journée, cinq axes d'orientation ont été identifiés :

- Valoriser les actions associatives sur l'Education à l'Environnement et au Développement Durable.
- Démocratiser le bénévolat « nature ». A ce jour, les associations participant à l'EEDD comptent une majorité de bénévoles militants et/ou experts du sujet.
- Mener des actions inter associatives territoriales sur cet enjeu sociétal.
- Impliquer dans ces actions des jeunes en difficulté et des seniors en recherche d'utilité sociale (via les programmes initiés par France Bénévolat : Solidâges21® et AIRE21®)
- Faire coexister bénévoles, salariés et bénéficiaires dans les associations du secteur, qui se sont professionnalisées.





# FRANCE BÉNÉVOLAT

## AU SERVICE DE LA SOCIÉTÉ ET DE LA SOLIDARITÉ

- Un collectif d'associations
- La force d'un double réseau national
- Un ensemble de ressources
- Le porte-voix du bénévolat associatif
- Une gouvernance élargie

## LE PROJET ASSOCIATIF

- Une vocation, trois missions
- Les Ambitions 2020

# Au service de la Société et de la Solidarité

Parce que l'engagement bénévole associatif est un enjeu capital pour tous, France Bénévolat souhaite, avec les associations et les citoyens, contribuer au développement de l'engagement bénévole associatif en faveur des solidarités sociales.

## UN COLLECTIF D'ASSOCIATIONS

France Bénévolat est un collectif d'associations dont l'origine remonte aux années 1970.

A cette époque, de grands réseaux caritatifs nationaux ayant la volonté commune de promouvoir le rôle et la place du bénévolat en France créent le Centre National du Volontariat (CNV).

En 2003, la fusion entre le CNV et Planète Solidarité, un des tout premiers sites Internet de mise en relation entre bénévoles et associations, donne naissance à **France Bénévolat**.

France Bénévolat est reconnue d'Utilité Publique le 22 janvier 2010.

## LA FORCE D'UN DOUBLE RÉSEAU NATIONAL

Aujourd'hui, France Bénévolat est composée :

- **un réseau associatif auquel adhèrent 80 associations nationales** (Secours Populaire, Secours Catholique, Croix-Rouge, APF, UNICEF, Les petits frères des Pauvres, Lire et Faire Lire, Solidarité Nouvelle contre le Chômage, Apprentis d'Auteuil... cf. page 38) ;
- **un réseau territorial France Bénévolat avec 250 implantations locales**, dont 80 centres départementaux et 1 000 bénévoles particulièrement engagés qui interviennent avec 6 000 associations adhérentes aux centres départementaux où des milliers de missions sont posées.

## UN ENSEMBLE DE RESSOURCES

En appui à ses missions, France Bénévolat offre :

- l'accès à un **centre de veille et de prospective sur le bénévolat**. Avec le concours de l'IFOP et de Recherches & Solidarités, France Bénévolat réalise des études et des enquêtes pour analyser les évolutions du bénévolat, notamment sur des thématiques particulières (jeunes, seniors, demandeurs d'emploi, actifs, dirigeants associatifs, etc.) ;
- des **espaces d'échanges et de réflexion sur le bénévolat**. France Bénévolat organise chaque année 2 événements : Ateliers du Bénévolat et Colloques. Elle intervient régulièrement lors de conférences et débats sur les problématiques liées au bénévolat.

## LE PORTE VOIX DU BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF

Acteur majeur du bénévolat en France, France Bénévolat est **sollicitée par les pouvoirs publics sur des sujets de réflexion autour de l'engagement citoyen**. Elle attire également l'attention des pouvoirs publics, de la société civile et des acteurs sociaux sur **l'importance du développement de l'engagement bénévole associatif** comme moyen de renforcement du lien social, de lutte contre toutes les formes d'exclusion, d'innovation et d'expérimentation sociales.

## UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

En représentant la France dans les organisations non gouvernementales internationales de promotion du bénévolat, **France Bénévolat assure des liens et des coopérations** avec les structures équivalentes à l'étranger, tout particulièrement dans l'Union Européenne.

France Bénévolat est membre actif du CEV (Centre Européen du Volontariat) et membre de l'IAVE (International Association for Volunteer).

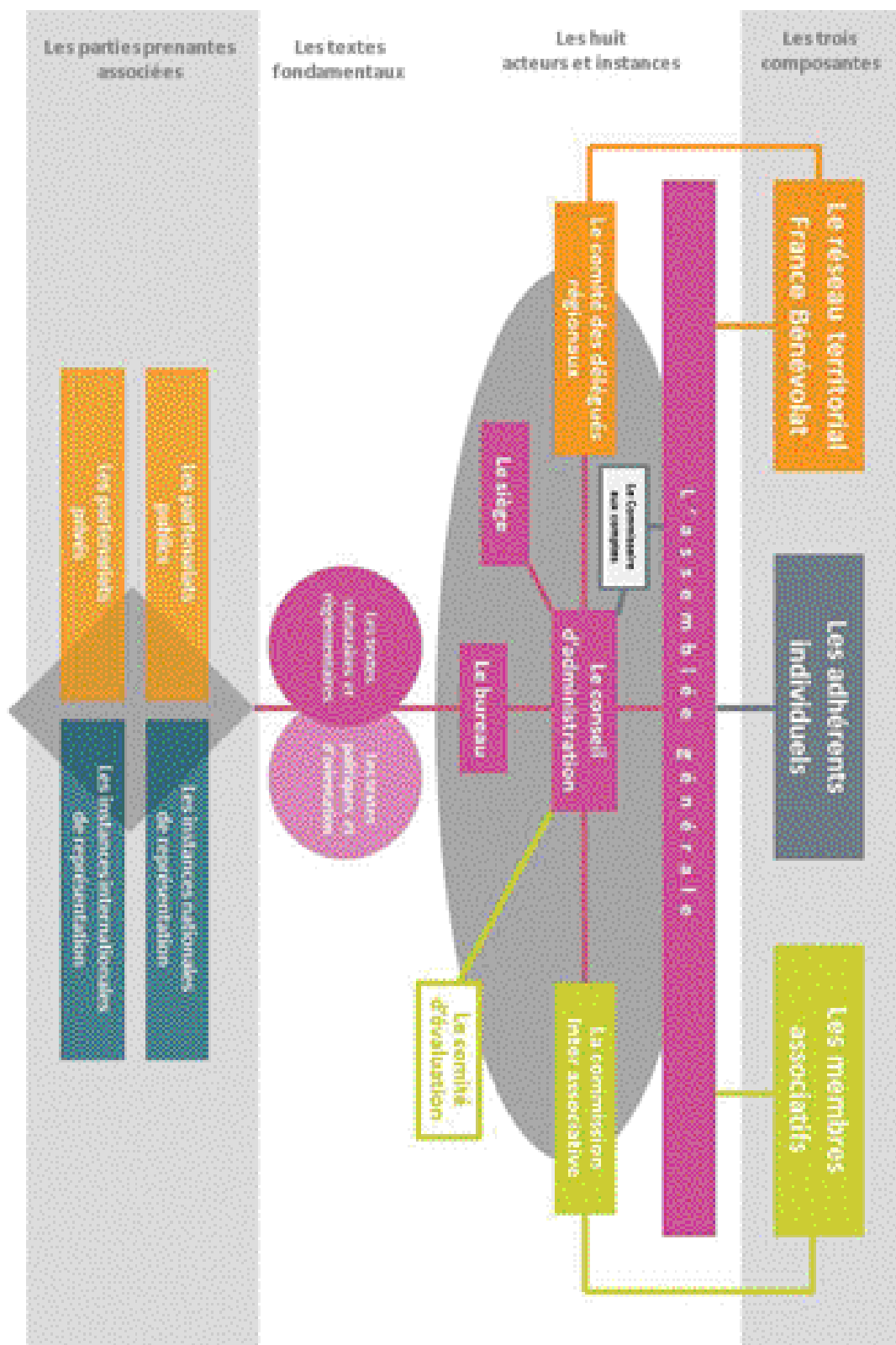
Dans ce cadre, France Bénévolat **réalise, diffuse et partage des travaux internationaux sur le bénévolat** : échanges de bonnes pratiques, formations, études, etc.

France Bénévolat bénéficie des réseaux de partenaires que sont EVEN (Employee Volunteering European Network) et GCVC (Global Corporate Volunteering Council).

France Bénévolat est membre expert collectif du Mouvement associatif et partenaire associé de La Fonda

## UNE GOUVERNANCE ÉLARGIE

France Bénévolat permet à trois composantes de s'associer au service de l'engagement bénévole associatif. Au sein de ses instances, France Bénévolat mobilisent tous les acteurs de France bénévolat pour explorer, analyser, innover, agir...



# Le projet associatif

France Bénévolat et les associations membres coopèrent ensemble à un engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active.

## UNE VOCATION, TROIS MISSIONS

France Bénévolat, association reconnue d'utilité publique, a pour vocation le développement de l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active.

Trois principales missions en découlent :

- promouvoir le bénévolat associatif au service de l'intérêt général,
- mettre en relation les personnes intéressées et les associations mobilisant des bénévoles (inter médiation active),
- accompagner les associations pour renforcer la reconnaissance et la valorisation de leurs bénévoles.

Ces missions sont d'autant plus importantes que les associations constituent une force majeure de notre société. Leur ambition, en effet, est d'accompagner nos concitoyens dans le passage du don de temps vers un engagement associatif au sein d'espaces de liberté, d'innovation et de générosité. Le tout, au service de la solidarité et du mieux vivre ensemble

## AMBITIONS 2020

Les ambitions 2020 engagent tous les acteurs de France Bénévolat à porter ensemble la vocation qui fonde son projet associatif : développer l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active.

Si le bénévolat est une ressource dont les associations ont un besoin impératif, nous avons la conviction qu'il est aussi un formidable levier d'inclusion sociale et d'éducation, notamment à la citoyenneté.

Nous voulons contribuer à cet enjeu en renforçant ce que nous appelons nos trois missions de base. Au-delà, nous voulons ouvrir de nouvelles voies.

Ce « nous » comprend bien sûr l'ensemble du réseau territorial à France Bénévolat, il associe également toutes les associations adhérentes à France Bénévolat. Ainsi, nos ambitions 2020 nous engagent à renforcer les coopérations entre tous les acteurs de France Bénévolat.

Nos «Ambitions» en tant que telles :

1. Ouvrir de nouvelles voies pour ENRICHIR NOTRE IMPLICATION COLLECTIVE, dans la poursuite de ces trois missions.
2. RENFORCER NOS TROIS MISSIONS dans une dynamique territoriale plus coopérative, afin de développer l'engagement bénévole associatif.

## **PLAIDOYER**

### ENRICHIR NOTRE IMPLICATION COLLECTIVE

- France Bénévolat en action
- La loi égalité et citoyenneté
- RSA et bénévolat
- Prise de parole dans le cadre des présidentielles et législatives
- Les principales interventions



# Enrichir notre implication collective

La promotion du bénévolat associatif est un enjeu essentiel. France Bénévolat et ses partenaires se mobilisent pour porter une parole forte sur la spécificité de l'engagement associatif.

## FRANCE BÉNÉVOLAT EN ACTION

France Bénévolat a inscrit dans ses Ambitions 2020 la volonté de s'engager dans une action de plaidoyer sur le bénévolat, en appui à la mission de promotion. Dans ce sens, en 2015, avec 40 associations membres, France Bénévolat a diffusé une tribune sur « l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active ».

Au cours de l'année 2016, l'engagement et le bénévolat se sont souvent invités dans le débat public : une double actualité législative - la loi Travail et la loi Egalité & Citoyenneté ; la préparation des échéances présidentielles et législatives ; RSA et bénévolat ...

Dans un tel contexte, il est opportun de débattre au sein de France Bénévolat

et de prendre des positions publiques, en lien avec le **Mouvement Associatif dont France Bénévolat est membre**. L'enjeu essentiel est de préserver l'esprit de liberté de la loi de 1901, qui lui a permis d'être toujours d'actualité depuis sa promulgation.

La mission de veille législative et de proposition de contributions au débat public est conduite par trois administrateurs, Hubert Pénicaud, Blaise Casevitz et Guillaume Douet, en lien avec le Conseil d'administration et la Commission Inter Associative.

## LA LOI EGALITÉ & CITOYENNETÉ

La participation du Délégué interministériel à la jeunesse à l'Assemblée générale de France Bénévolat, le 30 mars 2016,

a fourni l'occasion d'un échange avec les 120 membres présents, au sujet du projet de loi Egalité et citoyenneté. Le texte comprend un volet important sur l'engagement citoyen, en particulier sur les questions relatives à la réserve citoyenne.

Dans le prolongement de ce débat, France Bénévolat a pris position, et communiqué sa contribution au ministre de la Ville, de la jeunesse et des sports, ainsi qu'au Haut-commissaire à l'engagement civique.

Depuis ce texte, produit en avril 2016, la loi a été adoptée en lecture définitive le 22 décembre 2016, et est en attente de sa promulgation. De nombreuses dispositions réglementaires (décrets...) suivront, notamment une définition de la charte de la réserve civique (en cours de alidation). La demande du recours à l'avis du HCVA a été prise en compte.

## LE BÉNÉVOLAT DANS LA LOI TRAVAIL

### A propos du Compte Engagement Citoyen (CEC)

Le CEC s'intègre dans le Compte Personnel d'Activité (CPA) créé par La Loi relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels promulguée le 7 août 2016.

Le CEC donne la possibilité de recenser les activités bénévoles ou de volontariat qui permettent à toute personne d'acquérir des heures de formation sur son compte personnel de formation. La mobilisation de ces heures de formation est financée par l'Etat.

Premiers éléments d'analyse :

- Le CEC est une importante reconnaissance du bénévolat associatif et des bénévoles engagés, il doit également devenir une source de valorisation à travers le soutien à la formation des bénévoles.
- La réussite de ce nouveau dispositif reposera notamment sur :
  - des modalités de mise en œuvre simples pour les bénévoles comme pour les associations,
  - une bonne information des acteurs associatifs
  - la garantie d'un financement pérenne pour les formations dites associatives, hors du CPF

Pour aller plus loin ... Premières pistes et questions pour accompagner la mise en œuvre du dispositif :

- imaginer des modalités de mise en œuvre, en lien avec quelques associations intéressées,
- identifier les difficultés probables de mise en œuvre notamment pour les petites associations,
- soutenir la communication auprès des associations et en direction des bénévoles.



## RSA ET BÉNÉVOLAT

Le 9 février 2016, à l'initiative de Passerelles & Compétences, cinq associations (Benenova, France Bénévolat, Passerelles & Compétences, Pro Bono Lab et Tous Bénévoles) ont publié un communiqué commun « Le bénévolat ne peut pas être obligatoire ! », trois jours après la décision du conseil départemental du Haut-Rhin de conditionner le RSA à des heures hebdomadaires de bénévolat...

Le 7 octobre 2016, à l'annonce de la décision du tribunal administratif de Strasbourg, jugeant illégal l'obligation

d'une activité bénévole en échange du RSA, nos cinq associations ont publié un second communiqué commun « Le bénévolat, un choix libre et volontaire ».

## PRISE DE PAROLE DANS LE CADRE DES PRÉSIDENTIELLES ET LÉGISLATIVES

Dans sa séance de septembre 2016, le Conseil d'Administration a décidé le principe de discuter « de l'opportunité d'une prise de parole en vue des élections 2017 » en s'associant à d'autres acteurs associatifs : Bénénova, Passerelles & Compétences, Pro

Bono Lab et Tous bénévoles.

Les cinq associations se sont mises d'accord pour proposer un contenu engagé en vue d'éclairer les pouvoirs publics quant à la définition de politiques s'appuyant sur le bénévolat.

L'objectif est d'élaborer un texte court comprenant les principes qui régissent l'engagement bénévole, la façon dont le bénévolat peut être source de solutions pour de grands enjeux sociétaux, comme la lutte contre le chômage, mais aussi l'accueil des réfugiés, le vieillissement de la société... enfin, la présentation de quelques fausses bonnes idées concernant le bénévolat !

## PRISE DE PAROLES DANS LES MÉDIAS

### La Croix – 22 mars 2016

Un « congé engagement » non rémunéré va voir le jour. Réservée aux seuls élus des instances associatives, cette mesure sera présentée en avril au sein du projet de loi Egalité et Citoyenneté.

« Il va falloir communiquer sur ces droits pour les faire exister », souligne Brigitte Duault, déléguée générale de France Bénévolat.

### Association Mode d'Emploi février 2016

Cinq associations de défense du bénévolat (France Bénévolat, Passerelles et Compétences, Tous bénévoles, Pro Bono Lab et Benenova) rappellent dans un communiqué que « le bénévolat est une pratique libre et volontaire, non définie par la loi. »

## PRESSE / RADIO

### France Bleue – 12 janvier 2016 -

« Etes-vous membre d'une association ? »  
Chantal Demoustier

### France Culture - Du grain à moudre - 22 janvier 2016

« L'engagement civique a-t-il besoin d'être stimulé ? » 39 min  
Hubert Penicaud : « *La réserve citoyenne existe depuis des années. Il ne suffit pas d'accumuler les dispositifs.* »

### Faire-face.fr – mars 2016

Handicapé et bénévole, c'est possible !  
Dites-le !

### Associations Mode d'emploi - mars 2016

« Comment relancer le bénévolat chez les seniors ? » Dominique Thierry

### JurisAssociations – mai 2016

Plus de 13 millions de bénévoles associatifs en 2016 – Enquête France Bénévolat

### Association Mode d'Emploi – mai 2016

Quelle place pour l'utilisateur dans votre association ? – Interview de Florence Boittin

### Avise.org – mai 2016

La place des personnes en situation de handicap dans l'engagement bénévole.  
Appel à initiatives

### JurisAssociations – juillet 2016

« Le bénévolat associatif résiste le mieux »  
Elisabeth Pascaud et Brigitte Duault

### JurisAssociations – sept 2016

Dominique Thierry – Dossier  
« Formation bénévole : à bénévoles différents, formations différentes »

### Jurisassociations – sept 2016

« Depuis 2009, France Bénévolat a délivré 47 CFGA »  
Elisabeth Pascaud et Blaise Casevitz

### Proteste 147 – sept 2016 (Fédération protestante)

« Le bénévolat, quelle dynamique aujourd'hui ? »  
Elisabeth Pascaud

### La Fonda – oct 2016

La place des personnes en situation de handicap dans l'engagement bénévole.  
Diffusion de l'Etude-Action

### Handicap.fr – oct 2016

Bénévoles handicapés, eux aussi aident les autres...

### Association Mode d'Emploi – oct 2016

La place des personnes en situation de handicap dans l'engagement bénévole.  
Diffusion de l'Etude-Action

### Sud Radio - 5 déc 2016 - La journée du Bénévolat

Deux interventions dans la journée :  
Hubert Penicaud et Chantal Demoustier

### Europe 1 – La Famille – 22 déc 2016

« Bénévolat : Comment nous enrichit-il ? »  
Elisabeth Pascaud

## LES PRINCIPALES INTERVENTIONS

### EVOLUTION DU BENEVOLAT ET SON IMPACT SUR LA GOUVERNANCE DES ASSOCIATIONS

Rencontres Nationales de la FMAH (Fédération des Maisons d'accueil hospitalières)  
24 mars 2016 à Vanves  
**Françoise Demoulin,**  
**France Bénévolat National**

### BENEVOLES, VOLONTAIRES, SALARIES, POUR CHAQUE DESIR, UN PARCOURS

Table ronde Salon des Solidarités  
20 mai 2016 à Paris  
**Elisabeth Pascaud,**  
**France Bénévolat national**

### EVOLUTIONS DE L'ENGAGEMENT BENEVOLE ASSOCIATIF : PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ETUDE IFOP/ FRANCE BENEVOLAT 2016

ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé)  
20 septembre 2016 à Paris  
**Brigitte Duault,** **France Bénévolat National**

### L'EVOLUTION DU BENEVOLAT : SON IMPACT ACTUEL ET PREVISIBLE SUR LA GOUVERNANCE DES ASSOCIATIONS

« Journées du bénévolat »  
1<sup>er</sup> octobre 2016 à Tours  
**Hervé Sérieyx,** **France Bénévolat National**

### NOUVELLES FORMES DE L'ENGAGEMENT BENEVOLE ASSOCIATIF AUJOURD'HUI

Forum de dirigeants d'Associations et Fondations  
11 octobre 2016 à Bordeaux  
**Jean Pallière,**  
**Président France Bénévolat National**

### LA VALORISATION DE L'ENGAGEMENT BENEVOLE

Forum «BENEVOLE-TOI»  
12 octobre 2016 à Compiègne  
**Nathalie Tisserand,**  
**France Bénévolat Seine et Marne**

### COMMENT MOBILISER LE BENEVOLAT AU SEIN DES ASSOCIATIONS DE SANTE ET SOLIDARITE POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE ?

Table ronde URIOPSS  
16 octobre 2016 à Paris  
**Elisabeth Pascaud,**  
**France Bénévolat national**

### L'ENGAGEMENT BENEVOLES

Visioconférence CG Scop  
25 octobre 2016 à Paris  
**Dominique Thierry,**  
**France Bénévolat national**

### L'ETAT DU BENEVOLAT EN FRANCE

SOS Familles - Emmaüs  
22 novembre 2016 à Reims  
**Elisabeth Pascaud,** **France Bénévolat national**

### QUI SONT LES BENEVOLES AUJOURD'HUI ? COMMENT LES TROUVER ET LES ANIMER ?

Prévention Routière  
24 novembre 2016 à Paris  
**Elisabeth Pascaud,**  
**France Bénévolat national**

### DES IDÉES POUR CRÉER LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS DE BÉNÉVOLES

Conférence internationale  
5 décembre 2016 à Londres  
Présentation du Passeport bénévole® par  
**Evelyne Ollier,** **France Bénévolat national**

### LES BENEVOLES, QUI SONT-ILS AUJOURD'HUI ? CONSEQUENCES POUR LES ACCOMPAGNER ?

Association Rêpit – intervention  
6 décembre 2016 à Lyon  
**Elisabeth Pascaud,**  
**France Bénévolat national**

### LA VALORISATION DES RESSOURCES HUMAINES BENEVOLES

Forum Assolutions  
10 décembre 2016 à Vincennes  
**Nathalie Tisserand,**  
**France Bénévolat Seine et Marne**

## UNE BANQUE DE DONNÉES RICHES SUR LE BÉNÉVOLAT EUROPÉEN

Le CEV met à la disposition de ses membres une riche banque de données qualitatives et quantitatives sur la place et le rôle du bénévolat dans les différents pays de l'Union, sous la forme de monographies.

France Bénévolat en assure la traduction en français (monographie par pays, infrastructure du bénévolat, valorisation du bénévolat...). Sur 2016 :

- 5 monographies traduites : Allemagne, Albanie, Autriche, Belgique, Croatie.
- Toutes les Newsletters mensuelles du CEV (Centre européen du bénévolat) qui retracent les actualités européennes en matière de bénévolat

Tous ces documents sont disponibles sur [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org) rubrique documentation : « le bénévolat ailleurs » et « Newsletters du Centre Européen du Volontariat ».

## **ENJEUX SOCIÉTAUX**

SE SAISIR DES GRANDES PROBLÉMATIQUES  
POUR RENFORCER NOS 3 MISSIONS

- Le rôle de France Bénévolat
- Mobilisation auprès des jeunes
- Personnes âgées : isolement et solitude

# Des logiques de mobilisation locale sur les questions de société prioritaires

Parce que le bénévolat est un formidable levier d'inclusion sociale et d'éducation à la citoyenneté, France Bénévolat mobilise autour de grandes causes citoyennes via des programmes sociétaux et solidaires. Parmi eux, citons deux axes majeurs : la réussite éducative et l'insertion des jeunes en difficulté (AIRE21®)\* et la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

## LE RÔLE DE FRANCE BÉNÉVOLAT

France Bénévolat identifie les projets et les différents acteurs et mobilise ces derniers pour « faire ensemble », valorise également ces projets sur le site dédié [www.solidages21.org](http://www.solidages21.org) et fait naître de nouvelles initiatives.

*Est en jeu la capacité des associations et du réseau territorial de France Bénévolat à soutenir et accompagner les initiatives citoyennes et en faire des aventures associatives.*

## MOBILISATION AUPRÈS DES JEUNES

Une de nos trois cibles prioritaires, via AIRE21®, est celle des jeunes de 16 à 25 ans en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle difficile, le plus souvent accompagnés par les Missions Locales, en priorité ceux sous dispositif « garantie jeunes ».

Le bénévolat a démontré qu'il était un formidable levier d'inclusion sociale et d'éducation à la citoyenneté. Ici, notre objectif avec les Missions Locales est d'accompagner les jeunes pour les amener à réaliser des projets d'utilité sociale et à se pré-qualifier par un parcours en milieu associatif. Il s'agit de permettre au jeune de regagner confiance en lui pour pouvoir

repartir et se mettre dans les rails de l'insertion professionnelle.

Pour France Bénévolat, il s'agit avant tout d'une combinaison gagnant-gagnant, les jeunes sont à la fois bénéficiaires et bénévoles au sein d'associations qui leur permettent de s'épanouir tout en construisant des projets d'utilité sociale.

**La question de la valorisation des compétences est également primordiale.**

Un jeune qui réalise une mission de bénévolat développe des compétences et son expérience est valorisée par le biais du Passeport Bénévole®. Il lui est remis lors d'un événement organisé avec la Mission Locale, en présence de tous les acteurs : l'association, les élus et les journalistes. Une telle valorisation peut aussi favoriser une formation, un stage en entreprise ou s'insérer plus facilement dans le monde du travail.

**A fin décembre 2016, une soixantaine de Missions Locales sont parties prenantes et déclinent les actions au sein des collectifs de jeunes en Garantie jeunes. Nos actions à destination des jeunes des Missions Locales se sont portées sur :**

- La mise en œuvre de coopérations locales entre divers acteurs (entreprises, associations, collectivités).
- L'orientation de bénévoles salariés ou travailleurs indépendants, vers les Missions Locales, pour présenter leur métier.
- La proposition de missions ponctuelles (autour du sport, de l'informatique...).
- La mise en relation des Missions Locales avec des associations locales afin de proposer des missions bénévoles.

## LES SOLIDARITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES AU CŒUR DES PROGRAMMES SOCIÉTAUX DE FRANCE BÉNÉVOLAT

1. « faire par » plutôt que « faire pour »
2. « faire ensemble » plutôt que « vivre ensemble »
3. réciprocité et altérité dans les échanges
4. valoriser les acteurs impliqués, et faire découvrir les finalités et les impacts de la solidarité et du bénévolat
5. privilégier les projets et actions inter-associatifs, voire inter-acteurs



- La sensibilisation au bénévolat via des ateliers.
- La valorisation des compétences développées par les jeunes bénévoles via le Passeport Bénévole®.

**DES MENTORS POUR LA RÉUSSITE DES JEUNES**

L'un des ingrédients de la réussite d'AIRE21® est la mobilisation de mentors bénévoles. Ces derniers aident les jeunes à progresser en leur apportant leur expérience, en étant à leur écoute et en les encourageant tout au long des projets associatifs dans lesquels ils s'engagent.

Pour que chaque année davantage de jeunes puissent bénéficier de ce programme, France Bénévolat doit mobiliser de nouveaux mentors issus du monde professionnel. Il est impératif que les mentors soient issus du monde professionnel parce que la finalité de tous les efforts des jeunes, des missions locales et des associations, c'est l'emploi. Les mentors professionnels sont mieux armés pour permettre aux jeunes d'acquérir les codes du monde l'entreprise.

*France Bénévolat cherche à mobiliser davantage d'entreprises pour qu'elles incitent leurs salariés à devenir mentors de jeunes.*

L'année 2016 a été marquée par des expérimentations d'accompagnement collectif ou individuel réalisées dans le cadre de partenariats nationaux entre France Bénévolat et des entreprises. Quatre types d'actions ont été expérimentés :

1. Avec Harmonie Mutuelle, des ateliers ont été menés avec la Croix-Rouge pour permettre aux jeunes d'obtenir le brevet de secourisme (brevet très utile pour intégrer certains emplois, notamment celui d'ambulancier). Harmonie Mutuelle propose aussi d'autres ateliers, autour de la santé, sur la couverture sociale des jeunes, sur

l'initiation aux premiers secours, sur la découverte de filières métiers.

↳ A Rennes et Avignon en novembre 2016, ces ateliers ont été organisés sur deux jours par les élus d'Harmonie Mutuelle en collaboration avec la Croix Rouge pour l'obtention du certificat. Fin décembre, Harmonie Mutuelle a lancé un programme de mobilisation interne de ses salariés, les incitant à s'engager sur le parrainage individuel de jeunes.

2. Avec la Fondation Groupe Adecco, des intérimaires de tout âge intervenant, à titre bénévole en atelier pour témoigner de leurs parcours, de leurs expériences et de leurs métiers, y compris de ruptures dans leurs trajectoires professionnelles. Parce qu'un engagement bénévole, c'est aussi un moyen d'acquérir des compétences, d'avoir des expériences, et de faire du réseau ! Après une première expérimentation à Lille en 2015, 4 bassins d'emploi ont été choisis pour amorcer un déploiement.

↳ En 2016, 5 sessions ont été organisées à Paris, Lille, Avignon et Oyonnax. 10 bénévoles intérimaires sont intervenus devant 56 jeunes des Missions Locales pour présenter leurs parcours et témoigner de leur expérience. La diversité des parcours et des profils (téléconseiller, manutentionnaire, assistante de direction, vendeuse, préparateur de commandes) ont permis aux jeunes de s'identifier selon leur situation et leur projet professionnel.

Lors de ces interventions, les chargés de mission de France Bénévolat ont remis aux bénévoles salariés intérimaires un Passeport Bénévole® qui atteste des compétences mises en œuvre dans cette action : solidarité, sens de l'écoute, prise de parole en public. Elles sont aussi l'occasion de présenter aux jeunes l'intérêt du bénévolat pour leur insertion professionnelle. Une sensibilisation qui a fait écho auprès de certains jeunes ! Pour 2017, un déploiement à plus grande échelle est prévu par la Fondation.

« Pourquoi avez-vous décidé de vous engager ? »

les intérimaires Adecco répondent

« J'ai envie de transmettre mon expérience à ces jeunes, de leur donner envie, pour qu'ils s'accrochent » Catherine

« Le marché du travail est difficile, je n'ai plus peur pour moi, mais pour mes enfants. Alors je veux les conseiller pour qu'ils aient le plus de chance possible d'y arriver » Séverine

« Il y a quelques années, j'étais à leur place, à la Mission Locale, et aujourd'hui je suis content de mon emploi. Je suis ici pour les motiver ! » Hubert



**3. Avec la Fondation SNCF**, dans le cadre de son programme de mécénat de compétences qui permet aux salariés de se libérer de 1 à 10 jours par an, 2 types de missions de mentorat sont proposées. Elles ont pour but d'accompagner individuellement des jeunes de Missions Locales. France Bénévolat vient en soutien de la Fondation SNCF pour identifier les Missions Locales et orienter les candidats.

**4. Avec le Syndicat des Boulangers-Pâtisseries du Grand Paris.** Le lundi 30 mai 2016, à l'occasion de la fête du Pain sur le parvis de Notre-Dame, une convention a été signée entre le Syndicat des Boulangers-Pâtisseries du Grand Paris et la Mission Locale de Paris. Un partenariat à l'initiative de France Bénévolat, où 30 jeunes issus de la Mission Locale ont eu l'occasion d'écouter des boulangers parler

de leurs métiers. Un « stage-découverte » d'un mois dans une boulangerie a été proposé aux plus motivés, avant de suivre des formations qualifiantes. Ce partenariat peut offrir de belles opportunités aux jeunes de la Mission Locale Parisienne... le secteur de la Boulangerie rencontre des difficultés de recrutement et la diversité de ces métiers sont peu connus.

## LES NEETS VIA LE FSE

En 2016, France Bénévolat Seine et Marne a lancé un projet à Chelles lequel a été retenu par le Fonds Social Européen (FSE) et la région Ile-de-France, afin de nous rapprocher des jeunes qui ne se présentent même plus aux missions locales : les NEETs (Not in Education, Employment or Training).

Ainsi, en septembre dans le quartier Schweitzer Laennec (quartier prioritaire) le local « LE LIEN » (Lieu d'Initiative et d'Entraide) a ouvert ses portes chaque mercredi, permettant d'entrer en contact avec une soixantaine de jeunes du quartier. Une fois la confiance établie, ils reviennent et se livrent. Des projets se tissent ainsi petit à petit avec des partenaires associatifs.

## POUR 2017... ... PERSPECTIVES

**La Fondation Groupe Adecco** souhaite étendre son action : 6 à 8 ateliers pour le 1<sup>er</sup> semestre 2017. A Carpentras, Salon de Provence, Bordeaux, Voiron, Rennes, Nantes. D'autres agences locales sont en cours de mobilisation.

**Harmonie Mutuelle** souhaite développer l'expérience à Rennes (au 1<sup>er</sup> trimestre 2017) avec des ateliers collectifs animés par ses élus et proposer à ses salariés le Bénévolat de Compétences autour du thème de l'aide à l'insertion professionnelle des jeunes pour les salariés (développer le mentorat des jeunes sous dispositifs Garantie Jeunes).

## ... INNOVATION

L'objectif est d'expérimenter « l'accompagnement par des pairs »\* avec quelques Missions Locales volontaires pour des jeunes sous dispositif Garantie Jeunes.

A ce jour, un groupe de travail constitué des Chargés de missions France Bénévolat et de 5 Missions Locales : Arras, St Omer, Lille, Paris et Evry (recensement et analyse des besoins, points de vigilance auprès des Missions Locales, des Parrains, des jeunes et des associations spécialisées dans le parrainage de proximité).

\* cette expérimentation est une déclinaison de l'axe « Jeunes Accompagnant Bénévoles », JAB (cf. page 25)

## ISOLEMENT ET SOLITUDE DES PERSONNES ÂGÉES

France Bénévolat contribue à l'effort national d'adaptation de la société au vieillissement en particulier dans le champ de la lutte contre l'isolement des personnes âgées et le sentiment de solitude dans les EHPAD et les structures assimilées.

### DISPOSITIF MONALISA

France Bénévolat participe au déploiement de Monalisa (MOBilisation NAtionale contre l'isolement Social des Âgés), notamment sur les territoires suivants : Dieppe, Charleval, Narbonne, Chantilly, Auxerre... :

Les équipes locales de France Bénévolat recherchent et mobilisent des bénévoles, les forment ou aident à leur formation, les associent aux associations locales légitimes sur le sujet qui les envoient auprès de personnes isolées, clairement identifiées et informées par les collectivités territoriales.

### INGÉNIERIE SOCIALE DANS LES EHPAD ET LES RÉSIDENCES AUTONOMES

Lutter contre le sentiment de solitude dans les EHPAD et les établissements pour personnes âgées par le renforcement de l'animation sociale et du bénévolat, telle est la volonté de France Bénévolat.

La spécificité de France Bénévolat, sur ce sujet sociétal majeur, sans négliger les approches classiques du bénévolat (c'est-à-dire trouver « des bénévoles pour »), est de privilégier les projets de solidarité intergénérationnelle, avec deux axes d'actions indispensables pour renforcer l'animation sociale dans les établissements :

- dans les EHPAD associatives : **formation-action** des animateurs sociaux ou autres Responsables **à la bonne gestion des bénévoles**,
- dans les EHPAD non associatives, **renforcement de l'animation sociale par des coopérations externes**, en priorité associations culturelles et environnementales et établissements scolaires.

En 2016, plusieurs projets ont abouti :

- **bénévolat classique et accompagnement à la Gestion des Ressources Humaines Bénévoles** : avec l'association Monsieur Vincent qui gère 23 EHPAD, pour le développement d'une formation-action à l'intention de leurs responsables (prioritairement animateurs sociaux) et pour le transfert de la méthodologie Solidages21®.
- développement de partenariats avec des associations locales et des établissements scolaires pour renforcer **l'animation sociale par de la solidarité intergénérationnelle** réciproque : avec le Groupe Korian et l'Institut du Bien Vieillir : 2 expérimentations de terrain ont été menées en Charente et en Gironde, afin d'en tirer un modèle de déploiement applicable à plus grande échelle.
- l'adhésion à France Bénévolat, d'un autre réseau associatif, « Les Chemins de Espérance » et **à la définition d'un programme d'actions communes**.

## DES PROJETS INTER GÉNÉRATIONNELS SPÉCIFIQUEMENT RECONNUS ET SOUTENUS PAR LA CNAV EN ILE-DE-FRANCE

Après deux années de soutien direct à France Bénévolat pour le déploiement territorial de son programme Solidages21® en Ile-de-France en 2013 et 2014, la CNAV Ile-de-France a fait appel à la fonction d'ingénierie et d'interface relais de France Bénévolat.

Le partenariat 2016, dans le cadre du dispositif de dialogue de gestion, a permis d'apporter un soutien financier direct à 9 structures externes à France Bénévolat (localisées à Paris et dans le 92). Celles-ci avaient été repérées par France Bénévolat comme ayant mené des projets intergénérationnels

exemplaires, impliquant au moins 50% de retraités autonomes (GIR 5/6) comme bénéficiaires/acteurs.

Ces associations, très dynamiques en termes de projets et expertes dans leur thématique, sont pour la plupart des petites structures, avec des personnes peu expertes en montage de dossier de financement. Ce qui demande un accompagnement très important pour France Bénévolat.

9 associations porteuses de projets ont proposé 12 projets, en 2 vagues, qui sont financés jusqu'à 50% par la CNAV.

Pour les 6 projets achevés en décembre 2016, les actions mises en place relèvent toutes de la catégorie « actions de maintien du lien social ».

La thématique est, pour une grande partie d'entre elles, l'intergénérationnel et, pour les autres, la lutte contre l'isolement.

## BILAN CHIFFRÉ 2016

DÉPLOIEMENT TERRITORIAL	Résultats au 31/12/2015	Résultats au 31/12/2016
Solidâges 21 <sup>®</sup> globaux*	101	150 (+49)
Régions administratives (au sens de 2015)	18	11
AIRE 21 <sup>®</sup> spécifiques	97	133 (+36)

NOMBRE DE PROJETS OPÉRATIONNELS (CUMUL DEPUIS 2013)	Résultats au 31/12/2015 (CUMUL DEPUIS 2013)	Résultats au 31/12/2016 (CUMUL DEPUIS 2013)
Solidâges 21 <sup>®</sup> globaux* (sensibilisation, accompagnement d'associations, projet inter associatif)	100	350 (+250)
Personnes âgées : lutte contre l'isolement et le sentiment de solitude	23	26 (+3)
AIRE21 <sup>®</sup> spécifiques	196	282 (+86)
Nombre de jeunes impliqués	6 025	9 484 (+3 459)

Objectif 2106, au niveau quantitatif, pour la réussite éducative et l'insertion des jeunes (AIRE21)

- +15 territoires
- + 40 projets
- au moins 7000 jeunes impliqués dans des projets depuis 2013

\*A noter que certains projets ont un double impact (notamment sur Monalisa et AIRE21<sup>®</sup>). La distinction est souvent arbitraire : quand il y a de vrais échanges intergénérationnels et un relatif équilibre entre les jeunes et les seniors, il y a à la fois des cercles vertueux de reconnaissance, et donc de réussite pour les jeunes et un impact de prévention de l'isolement pour les seniors.

## NOS TROIS MISSIONS

PROMOUVOIR LE BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF  
AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

- Au près des jeunes
- Au près des salariés
- Au près des seniors

METTRE EN RELATION LES BÉNÉVOLES  
ET LES ASSOCIATIONS

- Avec le Réseau territorial
- Avec le web

RENFORCER LA RECONNAISSANCE  
ET LA VALORISATION DES BÉNÉVOLES



# Transmettre les valeurs et l'importance du bénévolat associatif

Un des défis de France Bénévolat est de donner envie aux citoyens d'être acteurs de la Société et prendre conscience de l'importance du bénévolat associatif. De multiples actions sont menées en direction d'un public varié, notamment les jeunes, les actifs salariés et les seniors.

## AUPRÈS DES JEUNES

Dès 2007, France Bénévolat a fait de la promotion du bénévolat auprès des jeunes l'une de ses priorités. D'une part, en leur expliquant et montrant ce dont il s'agit. D'autre part, en les engageant dans l'action.

Le premier mode d'action passe par des ateliers de sensibilisation à l'engagement et à la citoyenneté dans les établissements d'enseignement, animé un peu partout en France. Le second consiste à aller au-delà du discours pour proposer aux jeunes de s'impliquer concrètement dans la vie associative par des projets concrets, le plus souvent au sein du programme AIRE 21® (cf. page 18).

Dans les deux cas, les initiatives prises par le Réseau territorial (Centres et antennes) de France Bénévolat sont multiples. Elles sont conduites avec une diversité de partenaires, principalement des établissements d'enseignement, des Missions Locales, des municipalités, des mutuelles et des associations.

L'enquête France Bénévolat / IFOP témoigne d'une forte progression (+ 33 % entre 2010 et 2016 chez les moins de 35 ans). Il sera dorénavant important, pour les associations, de s'adapter à ces nouveaux bénévoles, plus jeunes, moins constants, dont on remarque grâce à cette étude la forte motivation à aider.

## LES ATELIERS D'ENGAGEMENT ET DE CITOYENNETÉ

France Bénévolat anime et coordonne des campagnes de sensibilisation au bénévolat auprès de jeunes, en particulier des lycéens (programme lancé à l'occasion de l'Année Européenne du Bénévolat et du Volontariat en 2011).

Depuis, la cible s'est élargie : jeunes des Missions Locales, jeunes en fin de Service Civique,... France Bénévolat peut, soit animer directement ces Ateliers, soit les faire relayer par des partenaires, appelés « Ambassadeurs » : enseignants, administrateurs de la MAIF, Responsables du CNEAP (Centre National de l'Enseignement Agricole Privé)... encore mieux, par les élèves eux-mêmes !

Leur finalité s'inscrit dans la volonté de France Bénévolat de « développer la citoyenneté active par la promotion de l'engagement bénévole » (sa vocation) et avec un triple objectif : éducatif, citoyen et pédagogique.

Pour renforcer l'engagement des jeunes, une action de sensibilisation et de formation des Responsables associatifs est mise en place pour assurer un meilleur accueil et une meilleure intégration des jeunes au sein des « associations instituées ».

« permettre aux jeunes de prendre conscience que l'action citoyenne est possible, mais aussi qu'ils peuvent être acteurs de la société »

6 500 LYCÉENS SENSIBILISÉS sur tout le territoire national (+85%)

100 SESSIONS de sensibilisation dans les lycées

## NOS ACTIONS DANS LE RÉSEAU TERRITORIAL

### En Maine et Loire

18 février : En partenariat avec la municipalité de Trélazé, cérémonie de remise du Prix des Trophées France Bénévolat (qui récompense les actions exemplaires en faveur des jeunes) par France Bénévolat Maine et Loire en présence de l'équipe de jeunes qui ont œuvré pour le Festival Estival édition 2015.

8 juin : En partenariat avec le Point Information Jeunesse (PIJ) de la commune de Saumur, animation d'une « Bourse du bénévolat spéciale jeunes » à la Journée sur l'engagement citoyen et associatif.

Juin : En partenariat avec la ville de Saumur, participation au concours « Saumur Projets Jeunes » avec choix de 3 jeunes lauréats porteurs de projets qui devront réaliser 30h de bénévolat dans une association proposée par l'antenne de Saumur.

29 septembre : En partenariat avec les enseignants et la direction du Lycée Europe, animation **d'un stand sur l'engagement bénévole des jeunes** dans le cadre de leur « semaine citoyenne ».

7 octobre : A la demande de la Maison de quartier Angers Centre, intervention à la Commission Jeunesse composée de professionnels acteurs **auprès des jeunes sur le thème de « L'engagement citoyen des jeunes : évolution, obstacles et facilitations »**.

28 novembre : A la demande de la Fédération des Œuvres Laiques 49 (FOL), animation d'un **atelier « Engagement citoyen et diversité associative »** à l'occasion de la formation citoyenne de 12 jeunes en service civique.

3 décembre : En partenariat avec la FOL 49, animation d'une **Table ronde à la Journée dédiée aux jeunes « Tous citoyen tous engagés »** à Mûrs Erigné.



### Deux bonnes pratiques au sein des établissements d'enseignement

**France Bénévolat Compiègne**, depuis 3 ans, intervient au Lycée privé Jean-Paul II auprès des élèves de seconde sous forme d'ateliers de sensibilisation au bénévolat associatif où les associations adhérentes au Centre France Bénévolat leur proposent des actions ponctuelles de quelques heures. A l'issue de leurs missions, les élèves-bénévoles reçoivent le Passeport Bénévole®, valorisant leurs compétences acquises.

**France Bénévolat Côte d'Or**, très impliquée depuis des années dans la sensibilisation des jeunes au bénévolat associatif, a monté une opération originale : rendre plus autonomes les élèves de 2<sup>e</sup> année de BTS : ce sont eux-mêmes qui assurent la promotion du bénévolat au sein de diverses classes. Ils ont même recruté des élèves de 1<sup>ère</sup> année pour prendre leur relai.

### JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

Afin d'encourager à prolonger leur engagement citoyen après le Service Civique l'association Unis-Cité organise une session de formation destinée à sensibiliser ses jeunes volontaires aux différentes formes d'engagement citoyen.

A Paris, au mois de février, son antenne locale a demandé à France Bénévolat Paris d'intervenir devant trois groupes de jeunes en fin de service pour que la citoyenneté qu'ils ont acquise s'exprime par la suite dans l'engagement bénévole. L'expérience a été très concluante.

Une convention signée en juillet 2016 entre Unis-Cité et France Bénévolat prévoit la mise en place de coopérations locales entre les deux réseaux pour démultiplier l'expérience pilote menée à Paris.

### UN NOUVEL AXE POUR L'ENGAGEMENT BÉNEVOLE DES JEUNES

« Jeunes Accompagnant Bénévoles » (JAB) ou comment développer et pérenniser, dans les établissements scolaires, un programme d'accompagnement, d'entre-aide et de citoyenneté des jeunes par les jeunes, tel est le nouvel axe initié par France Bénévolat.

En 2016, un atelier de travail et un séminaire collaboratif pour construire un projet commun ont été menés avec différents experts du sujet : des professionnels de l'éducation et du social, des représentants du Ministère de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur, des représentants de la Recherche de la direction générale de l'enseignement scolaire, des conseillers académiques en Recherche-développement, innovation et expérimentation, des partenaires associatifs et entreprises de France Bénévolat et des chargés de missions France Bénévolat.

## AUPRÈS DES ACTIFS

En tant qu'acteur majeur du monde associatif, France Bénévolat inscrit au cœur de sa mission la promotion de l'engagement bénévole des actifs. Dans un contexte de plus en plus porteur, l'incitation à l'engagement bénévole des salariés devient un champ d'action en tant que tel, pour les entreprises ou fondations d'entreprises.

Soucieux de répondre aux besoins des associations, qui recherchent le plus souvent des bénévoles réguliers, les équipes de France Bénévolat interviennent pour susciter des vocations parmi les collaborateurs. Notre démarche, auprès des entreprises partenaires, s'appuie sur trois axes : susciter le désir d'engagement, faciliter l'engagement et valoriser l'expérience acquise.

### 1. Susciter le désir d'engagement

L'un des principaux freins relève d'une méconnaissance des possibilités d'engagement. Aussi, France Bénévolat préconise de commencer par un temps de sensibilisation, sous forme d'ateliers ou de conférences.

### 2. Faciliter l'engagement

Intermédiaire reconnu entre le monde associatif et les citoyens, France Bénévolat accompagne les entreprises qui souhaitent mobiliser leurs collaborateurs et se positionner comme un relais actif d'actions citoyennes et bénévoles.

### 3. Valoriser l'engagement des collaborateurs

Outre l'enrichissement sur le plan humain, le bénévolat associatif est aussi une occasion d'élargir leur expérience. L'action bénévole leur donne la capacité de prendre du recul par rapport aux objectifs professionnels. Côté employeur, différentes actions peuvent être menées pour valoriser cet engagement.

#### /// FILM : « L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF, C'EST COMME UN PETIT CADEAU QU'IL FAUT ALLER CHERCHER »

Pour appuyer cette démarche, nous avons décidé de lancer la production d'un support audiovisuel permettant d'introduire des espaces de réflexion sur la question de l'engagement associatif des salariés.

Ce film sera un formidable support pour animer des ateliers de sensibilisation à l'engagement associatif, avec discussion ouverte ensuite et faire ainsi changer les représentations au sein d'une entreprise, d'un service, d'une filiale...

Il évoque les principales formes d'engagement associatif des salariés : le mécénat de compétences mais aussi le bénévolat de compétences (ou non).

A chaque entreprise sa politique, sa méthode, son rythme. La diversité des approches est intéressante et chacun peut s'enrichir des expériences des autres.

Des partenaires nous ont accompagnés pour réaliser ce film : la Fondation Groupe SNCF et Harmonie Mutuelle.

D'autres entreprises, très impliquées sur ce champ, ont mobilisé un certain nombre de salariés et nous les en remercions : CGI et Salesforce.

## DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES SALARIÉS SENIORS

La génération du « baby-boom » arrive à l'âge de la retraite et déborde d'énergie !

Pour France Bénévolat, le rôle de l'employeur dans la préparation de cette nouvelle étape de la vie ne doit pas se limiter à une simple communication d'informations administratives et sanitaires (prestations de caisses de retraites, conseils en matière de santé...). Il s'agit également de donner aux collaborateurs proches du départ des outils pour définir un véritable « projet de vie » dans lequel l'action bénévole a toute sa place.

Perspectives 2017 : Interventions auprès de salariés du groupe SAFRAN et Harmonie Mutuelle.

### /// QUELQUES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT

En 2016, plusieurs entreprises nous ont consultés pour la mise en place de dispositifs d'engagement de leurs collaborateurs. Grâce à nos conseils, la société Bristol-Myers Squibb a ainsi lancé des missions de mécénat de compétences fin 2016.

A l'occasion de la Journée internationale de la solidarité humaine le 20 décembre, Harmonie Mutuelle a lancé son projet de bénévolat de compétences auprès des salariés du groupe. A cette occasion, France Bénévolat a proposé des missions autour du thème de l'aide à l'insertion professionnelle des jeunes (pour développer le mentorat des jeunes sous dispositif Garantie Jeunes).

France Bénévolat bénéficie également de l'appui de programmes de mécénat de compétences. Plusieurs salariés Orange, dans le cadre du Temps Partiel Senior, nous ont rejoints, et sont de précieuses ressources permettant le déploiement de nos programmes. La Fondation SNCF et dernièrement Axa proposent également des missions dans ce cadre.



## AUPRÈS DES SENIORS

### LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

En 2050, 22,3 millions de français seront âgés de 60 ans ou plus (chiffres INSEE). Le vieillissement de la population a un impact sur tous les pans de la Société et l'allongement de la durée de vie ne fait qu'accentuer son ampleur. En parallèle, nous avons constaté une baisse du nombre de retraités dans le bénévolat (enquête IFOP 2016).

Partant de ces constats majeurs, le Bureau de France Bénévolat a exprimé une volonté forte de relancer une politique dynamique « seniors » (pour et par).

Les principales actions décidées, en matière de coopération externe, vont vers :

- un renforcement de la coopération avec Monalisa. Cela est déjà le cas sur plusieurs territoires (cf. page 21)
- une plus grande implication dans le « Collectif Inter associatif de lutte contre l'isolement » (cf. page 21)
- un renforcement de la coopération avec la CNAV et les CARSAT et les grandes caisses de retraites complémentaires (Humanis, Malakoff Médéric), au niveau national et aux niveaux locaux.

### ATELIERS DE SENSIBILISATION DES NOUVEAUX RETRAITÉS AVEC LES CAISSES DE RETRAITE

En 2016, le partenariat conclu avec le groupement inter-régimes PRIF et la Mutualité Française en Ile-de-France s'est poursuivi. Dans ce cadre, France Bénévolat est intervenu pendant une matinée, lors de 31 ateliers, touchant 297 personnes (une perspective de doublement en 2017).

En complément, une expérimentation a été lancée avec la création d'une permanence France Bénévolat, au sein des locaux de la Mutualité Française, pour permettre une meilleure orientation des personnes rencontrées lors des stages Tremplin. Cette permanence était proposée pour les personnes les plus intéressées par le bénévolat associatif et ayant besoin d'un conseil personnalisé pour une mission bénévole correspondant à leurs souhaits et motivations (type d'associations, types de mission, lieu d'implication, temps donné, rythme...).

Avec l'appui de la CNAV, les coopérations avec les CARSAT (Caisse Régionale de Retraite et de Santé au Travail) se sont également développées, notamment en région Rhône Alpes avec une dizaine d'interventions et en Bretagne avec 4 interventions en 2016 touchant 70 à 80 personnes.

Des contacts sont en cours dans d'autres régions : Nouvelle Aquitaine, PACA, Occitanie.

Pour mobiliser des intervenants et, progressivement, couvrir toutes les régions, des séminaires de formation d'intervenants agréés ont été relancés fin 2016 avec 1 séminaire de 20 participants. 2 autres seront mis en œuvre au 1<sup>er</sup> trimestre 2017.

### ALLER À LA RENCONTRE DES SENIORS

Les salons ou forums spécialisés sont l'occasion pour France Bénévolat d'inciter les retraités à s'engager dans le bénévolat, comme :

- les Salons des Seniors organisés dans plusieurs villes de France
- Forums « Bien vivre sa retraite » organisés par la CNAV Ile-de-France et les Conseils Départementaux à Paris, Malakoff et Ermont.
- Divers forums : « Retraite Active », « Bien vieillir », « Village prévention et bien-être », etc.



## PROMOUVOIR LE BÉNÉVOLAT AU NIVEAU EUROPEEN

La présence et la participation de France Bénévolat à l'échelon Européen contribuent à la reconnaissance de nos travaux par nos homologues de l'Union réunis au sein du CEV (Centre européen du Volontariat), renforcent la crédibilité de France Bénévolat auprès des financeurs, sensibles à cette dimension incontournable, permettent d'être dans une posture dynamique de transfert des bonnes pratiques des autres pays auprès de notre double Réseau (territorial et associatif) et d'obtenir à terme des financements européens.

France Bénévolat a participé à la conférence PIPE (Promouvoir l'Insertion sociale, Prévenir les Extrémismes) qui s'est tenue les 13 et 14 octobre 2016 à Bruxelles, Belgique organisée par le CEV. Cette conférence a permis d'explorer le rôle et l'impact des bénévoles sur ces sujets ; des exemples concrets ont fait l'objet d'exposés et de discussions. Une publication finale, disponible sur le site du CEV, analyse les difficultés rencontrées et montre quelle peut être la contribution des projets bénévoles.

Le 30 mai 2016, France bénévolat a reçu une quinzaine de représentants d'organismes associatifs et publics du Liban, ainsi que de la Banque mondiale. Cette visite avait pour objectif de mieux connaître l'organisation des activités liées au bénévolat en France.

France bénévolat a contribué à une meilleure connaissance du bénévolat en France à l'échelon européen en publiant, dans la Newsletter de l'IAVE de juin 2016, les résultats de la nouvelle étude France Bénévolat sur l'évolution de l'engagement bénévole en France de 2010 à 2016 (sondage effectué par l'IFOP avec l'appui de Recherches & Solidarités et le Crédit Mutuel).

France Bénévolat a pris part du 5 au 8 octobre 2016, aux travaux de la 8<sup>e</sup> Université Européenne du Volontariat/ bénévolat qui se tenait à Strasbourg, sous l'égide de l'IAVE sur le thème « Réseaux Sociaux Numériques, bénévolat et lien social » ou « Dans quelle mesure le Bénévolat utilise-t-il les Réseaux Sociaux Numériques ? ». Des échanges inspirants sur les raisons qui incitent à utiliser les RSN et les questions qu'ils soulèvent : sécurité, accessibilité, compétences des acteurs, bénévoles comme bénéficiaires...



# Accompagner pour un engagement bénévole associatif réussi

France Bénévolat oeuvre pour que l'expérience bénévole associative soit réussie, aussi bien en aidant les personnes à trouver le bénévolat qui leur convient qu'en apportant un appui personnalisé et des conseils avisés aux associations.

Cette mission s'effectue au sein de nos permanences et au travers de notre site [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org)

**296 IMPLANTATIONS**  
sur tout le territoire  
national

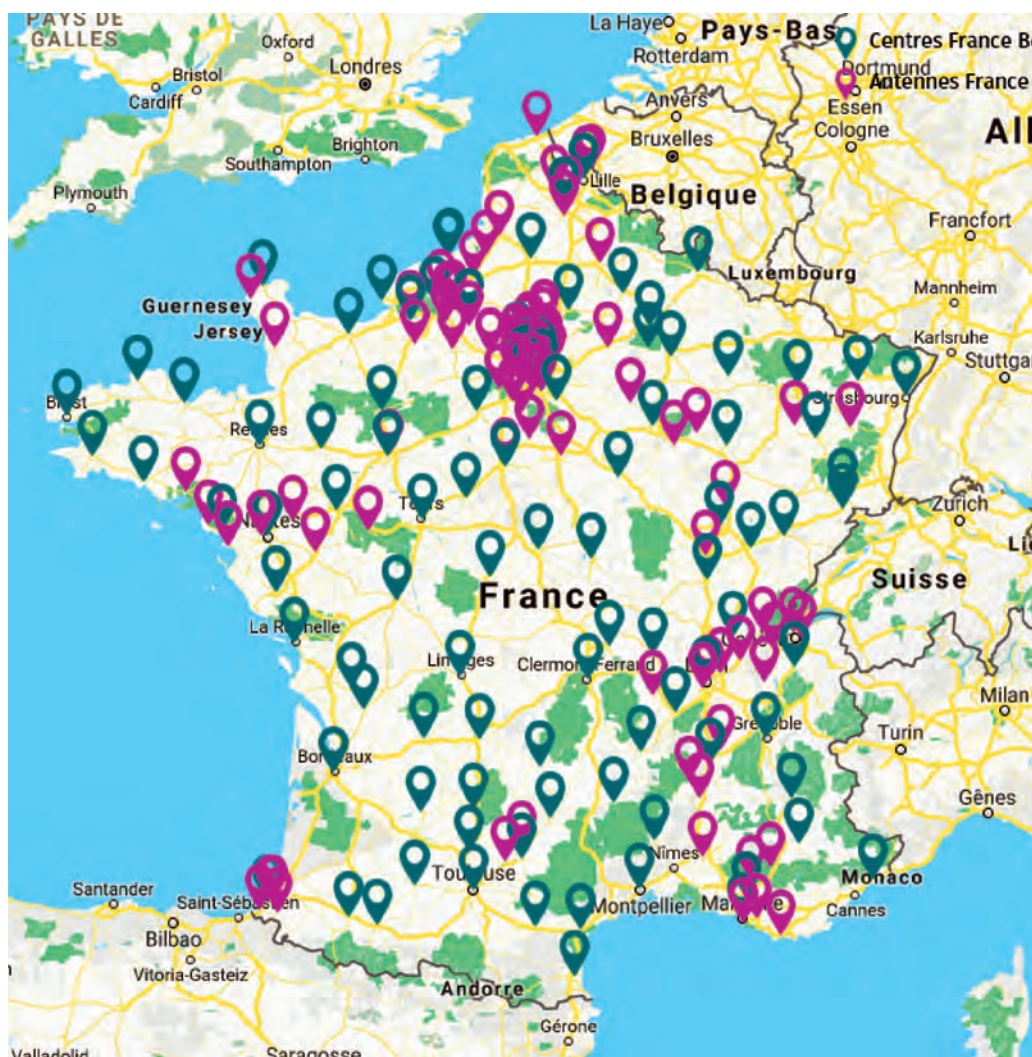
**80 CENTRES**  
départementaux

**103 ANTENNES**  
départementaux

**24 E-ANTENNES**

**35 RELAIS**

**54 PARTENAIRES**  
opérationnels  
ou ressources





## AVEC LE RÉSEAU TERRITORIAL

Le réseau territorial de France Bénévolat est un acteur clé dans le déploiement de ses missions et des programmes sociétaux et solidaires.

Les 296 implantations sont animées et coordonnées au niveau régional, elles assurent localement les trois missions de base de l'association :

- Promouvoir le bénévolat associatif.
- Mettre en relation les candidats au bénévolat et les associations.
- Accompagner les associations pour renforcer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles.

Les Relais résultent de rapprochements avec des structures locales existantes et assurent tout ou partie des missions de France Bénévolat (Services Vie associative des Mairies, Centres Sociaux,...)

Les Partenaires, quant à eux, assument de façon continue une mission de promotion du bénévolat associatif en relation avec France Bénévolat : les CARSAT, AGIR abcd, ECTI, Passerelles & Compétences, la MAIF...

Certains Centres développent la coopération associative au travers de programmes sociétaux et solidaires. Des partenaires sont impliqués durablement, en particulier sur le thème de la réussite éducative et de l'insertion des jeunes : établissements

scolaires (en particulier le réseau du CNEAP- Centre National des Etablissements Agricoles Privés-, les établissements des Apprentis d'Auteuil), et les Missions Locales,...

Tous ces acteurs contribuent à intensifier et à dynamiser la présence territoriale de France Bénévolat.

## LES DÉLÉGUÉS RÉGIONAUX

Les Délégués Régionaux constituent l'élément essentiel d'une bonne articulation réciproque entre l'équipe nationale et le Réseau territorial de France Bénévolat. Présents sur les 13 nouvelles régions, ils contribuent à la mise en oeuvre des Ambitions 2020 et aident au développement des Centres.

## L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU TERRITORIAL DE FRANCE BÉNÉVOLAT <sup>(1)</sup>

Indicateurs	2013	2014	2015	2016
Manifestations locales (forums, colloques etc...)	540	572	501	477
Actions dans les media locaux (presse, radio, TV)	3 150	3 178	2 261	1 689*
Personnes sensibilisées dans le cadre des actions de promotion dont jeunes	35 000	33 475	32 282	30 921
	14 000 (dont 3 000 lycéens)	15 042 (dont 3 200 lycéens)	13 021 (dont 4 050 lycéens)	13 651 (dont 6 500 lycéens)
Bénévoles conseillés et orientés	19 300	20 106	21 705	16 846
Associations en relation avec le centre (conseil et recherche de bénévoles)	5 100	5 774	7 364	7 729

\*Diminution des actions dans les médias classiques au profit d'une présence croissante dans les supports numériques (sites locaux et réseaux sociaux)

<sup>(1)</sup> L'activité du réseau territorial de France Bénévolat représente pour l'année 2016, 150 000 heures de bénévolat, soit 94 Equivalent temps Plein.

## AVEC LE WEB

### LE SITE WWW.FRANCEBENEVOLAT.ORG

L'année 2016 a été marquée par un événement majeur, le lancement du nouveau site [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org). Avec une mise en ligne discrète en juin et un lancement officiel en septembre.

Au 31 décembre 2016

La nouvelle version du site a permis une forte progression du nombre de candidatures bénévoles, d'inscriptions d'associations et de nouvelles annonces.

- 14 091 nouvelles inscriptions bénévoles (+41%)\*
- 1 356 nouvelles associations (+82%)
- 3 238 nouvelles annonces passées (+47%)

Un public actif !

50 % des visiteurs ont entre 18 et 34 ans  
53 % des inscrits ont moins de 55 ans

## DES ASSOCIATIONS TRÈS DIVERSIFIÉES

Rang	Domaines d'action	Pourcentage
1	Social-Insertion	21,97%
2	Autres domaines d'action	12,56%
3	Culturel et Loisirs	10,82%
4	Education-Formation	
	Soutien scolaire	9,54%
5	Santé	8,32%
6	Solidarité Internationale	7,57%
7	Handicap	6,84%
8	Personnes âgées	6,26%
9	Jeunesse	5,10%
10	Droits de l'Homme	2,74%
11	Environnement	2,29%
12	Entreprenariat Économique	2,24%
13	Sportif	2,06%
14	Défense du consommateur	1,07%
15	Protection des animaux	0,62%

## AU SERVICE DES PLANS NATIONAUX

Acteur du Plan National Canicule piloté par les pouvoirs publics, France Bénévolat contribue à la mobilisation des forces de la société civile (bénévoles et associations) via le site [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org)

### FRANCE BÉNÉVOLAT A AINSI MIS EN ŒUVRE SIX ACTIONS EN 2016

1. Promotion du Plan National Canicule avec une actualité détaillée du partenariat, du rôle de France Bénévolat, des partenaires associatifs de l'opération, des conseils du Ministère de la Santé...  
Consultée 96 275 fois
2. Identification des associations et des bénévoles mobilisables  
Soit 194 associations et près de 15 275 bénévoles
3. Ajout d'un critère de filtre « canicule » pour identifier rapidement les missions urgentes
4. Une permanence assurée par 1 bénévole et 2 salariées du 1er juin au 31 août 2016 (weekend et jours fériés compris)

### 5. Campagne d'emailing auprès :

- des associations inscrites sur notre site afin qu'elles précisent si elles sont mobilisables
- des grandes associations participant au Comité de Suivi et d'Évaluation du Plan (CSEP) afin de les inciter à communiquer leurs besoins en bénévoles
- au réseau territorial France Bénévolat afin de relayer les alertes sur leur territoire et de rencontrer et encourager les associations locales à se mobiliser ou à définir leurs besoins.

### 6. Développement d'un nouvel outil interne permettant de contacter facilement les bénévoles mobilisables.

### DEUX ALERTES CANICULES EN 2016

Du 18 au 20 juillet 2016

- 12 départements en vigilance orange canicule
- 479 candidats bénévoles de ces départements qui se sont déclaré mobilisables en cas de canicule/urgence ont été contactés.

Du 24 au 28 août 2016

- 38 départements en vigilance orange canicule
- 4 097 candidats bénévoles de ces départements qui se sont déclaré mobilisables en cas de canicule/urgence ont été contactés.

\*Erratum : Rapport d'activité 2015. Sur le nombre de nouveaux bénévoles inscrits en 2015, il fallait lire 9 964.

**LE SITE WWW.SOLIDAGES21.ORG**

Site dédié à nos deux programmes : la solidarité intergénérationnelle et la réussite éducative et l'insertion des jeunes en difficulté ou en risque de difficulté. Il référence toutes les bonnes pratiques sur ces deux programmes sociétaux et solidaires afin de valoriser et encourager tout projet sur le territoire français.

**Au 31 décembre 2016**

- 46 344 visites (+15%)
  - 38 759 visiteurs (+12%)
  - 381 fiches d'actions publiées (+5%)
- Plus de 50% du public ont entre 18 et 34 ans

**LE SITE WWW.PASSEPORT-BENEVOLE.ORG**

Livret personnel de reconnaissance de l'expérience bénévole, le Passeport Bénévole® a été conçu et est diffusé par France Bénévolat depuis 2007. Il permet de valoriser les compétences du bénévole. Le site [www.passeport-benevole.org](http://www.passeport-benevole.org) lui est dédié entièrement.

**Au 31 décembre 2016**

- Victime d'un piratage particulièrement virulent, le site a été mis hors ligne à plusieurs reprises courant 2016. Les chiffres reflètent les conséquences de ces actions de piratage.
- 18 092 visites (-8,5%)
  - 15 027 visiteurs uniques (-9%)

**LES SITES LOCAUX DES CENTRES FRANCE BÉNÉVOLAT**

De structure et de présentation homogène, les sites locaux permettent à chaque Centre France Bénévolat de communiquer sur leurs activités, leurs événements et leur implantation pour mieux se faire connaître au niveau local.

**Au 31 décembre 2016**

- 36 sites locaux développés avec une audience de :
- 190 016 visites
  - 158 916 visiteurs uniques

**TOP 5 des sites locaux les plus visités**

1. France Bénévolat Nantes avec 57 506 visites
2. France Bénévolat Paris avec 53 305 visites
3. France Bénévolat Nord avec 38 028 visites
4. France Bénévolat Bordeaux avec 23 977 visites
5. France Bénévolat Ille et Vilaine avec 19 426 visites



**ZOOM SUR...**

**#RÉSEAUX SOCIAUX**

(chiffres au 7 fév. 2017)

**Sur Facebook**

- 6 519 personnes aiment la page France Bénévolat
- 6 346 personnes suivent France Bénévolat

**36 Centres France Bénévolat ont une page Facebook.**

Les 3 Centres les plus suivis :

- France Bénévolat Bordeaux Gironde
- France Bénévolat Nord
- France Bénévolat Dunkerque

**Sur Twitter**

- 186 tweets ont été émis
- 2 406 abonnés suivent France Bénévolat

**Sur LinkedIn**

502 membres suivent France Bénévolat

# Aider chaque association à améliorer sa politique du bénévolat

Reconnaître l'activité bénévole, ses réussites et sa contribution à l'amélioration de notre Société, telle est la finalité de cette mission. Elle passe par les actions de formation et de conseil auprès des associations et s'appuie aussi sur la promotion du Passeport Bénévole® qui contribue à valoriser les compétences acquises dans l'action bénévole.

## FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT À LA POLITIQUE DU BÉNÉVOLAT ET NOTRE RÔLE DE « CONSEIL »

Une réflexion s'est engagée avec les « formateurs agréés au titre de la formation à la Gestion des Ressources Humaines Bénévoles » pour poursuivre, mettre à jour et relancer ces formations. Elle s'est inscrite dans la suite d'Ambitions 2020 et de la Tribune portée par la Commission Inter Associative (CIA) pour signaler la spécificité du bénévolat associatif et s'engager à créer les conditions afin de faire réellement vivre cette spécificité et « donner envie » aux bénévoles de s'engager dans les associations... pour une citoyenneté active !

Cette réflexion a conduit à une révision des outils utilisés dans le réseau de ces formateurs, pour intégrer les objectifs d'Ambitions 2020 et les adapter à l'évolution des attentes des bénévoles et de la demande des associations qui s'adressent à nous.

Notre offre de formation a ainsi évolué :

- la réflexion de nombreux grands réseaux associatifs a en effet progressé, accompagnée notamment par leurs échanges au sein de la Commission Inter Associative (CIA),
- de nombreuses associations, peu sensibilisées jusqu'ici à la spécificité du bénévolat associatif, ont parfois tendance à instrumentaliser, commencent à s'interroger.

Il fallait donc revoir les modules proposés et nos supports pour les mettre en conformité avec nos « valeurs ».

Les centres ou régions France Bénévolat les adaptent aux contextes dans lesquels ils interviennent, avec des conférences ou ateliers organisés par France Bénévolat ou par des collectivités territoriales, maisons des associations... ces interventions ayant des durées très variables, d'une ou 2 heures à la journée entière.

Souvent en amont de ces formations, le « conseil » aux associations, qui approche France Bénévolat pour « demander » des bénévoles, se met en place. Une formation des chargés de mission de France Bénévolat aux entretiens avec les associations se développe sur le territoire à partir d'un support fourni à tous et adapté à chaque territoire.

## FORMATIONS À LA GRH BÉNÉVOLES ANIMÉES EN 2016

**Un module de formation-action, comprenant 1 session d'une journée, plus une journée de restitution des plans d'action. 30 responsables de vie associative ont participé à ce module.**

**86 conférences/ interventions de sensibilisation à Paris et en région, auprès de 1 143 associations.**

**54 actions de conseil et d'accompagnement à la GRH B ont été menées auprès de 181 associations.**

## LA COMMISSION INTER ASSOCIATIVE (CIA) : POUR ALLER PLUS LOIN, DÉFINIR ET CONSTRUIRE UNE PÉDAGOGIE DE L'ENGAGEMENT

A la suite de la signature de la Tribune qu'elle avait produite sous le titre « l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active », la CIA s'est engagée dans la construction d'une « pédagogie » de l'engagement. Celle-ci renvoie l'idée à que l'engagement bénévole associatif se distingue du « don de temps » qui peut être ponctuel et n'implique pas de « contrat associatif ». L'engagement associatif renvoie, lui, à l'idée d'un « projet » et à celle de s'associer pour ce projet... enfin à l'idée que s'engager de cette manière, c'est prendre une part active à la construction sociale... comme « citoyen actif ».

La CIA a donc consacré ses réunions de 2016 à définir cette « pédagogie » de l'engagement bénévole associatif et à la construire. Elle s'est appuyée sur les témoignages des associations membres et en a conclu qu'il ne saurait y avoir une « pédagogie » unique mais qu'il s'agit d'inviter les associations à interroger leurs pratiques d'engagement bénévole à la lumière des fondamentaux de leur propre projet associatif.

Elle vient de finaliser une première partie de ces travaux par une contribution de base qui :

- explicite les quatre notions, d'engagement, de bénévolat, d'associativité et de citoyenneté,
- situe le bénévolat comme « bien commun » aux associations, au sens

## LES ASSOCIATIONS MEMBRES DE LA COMMISSION INTER ASSOCIATIVE

Adessadomicile, AGIR abcd, Association Aurore, Association des Paralysés de France - APF, Croix-Rouge Française, EGEE, Emmaüs France, Entraide Scolaire Amicale - ESA, Fédération Française des Associations de Diabétiques, Fédération des SCOP, Fondation Claude Pompidou, Habitat et Humanisme, Maisons paysannes de France, Ordre de Malte, Petits Frères des Pauvres, Restos du cœur, Secours Catholique, Secours Populaire, Solidarités Nouvelles pour le Logement - SNL, SNC, SNSM - Société Nationale de Sauvetage en Mer, Union Nationale des Acteurs de Parrainage de Proximité - UNAPP, UNICEF

d'un bénévolat ouvert à tous, et notamment aux personnes qui en sont le plus éloignées et dont tous sont invités à devenir acteurs,

- montre que la place de chaque personne et la mobilisation du collectif doivent résulter d'un subtil équilibre spécifique à chaque association dans la perspective de l'action qui lui est propre.

Ce texte doit maintenant être décliné par la Commission Inter Associative :

- pour enrichir les prises de parole de France Bénévolat et des associations membres,
- pour actualiser les principaux outils et publications de France Bénévolat,
- pour créer de nouveaux outils au service des associations, en particulier permettant l'auto-évaluation de leur politique du bénévolat.

### GOVERNANCE COLLÉGIALE.

Crise de renouvellement des dirigeants associatifs, une expérience menée au centre France Bénévolat côte d'or

Les études menées par France Bénévolat depuis plusieurs années témoignent de la difficulté du renouvellement des dirigeants associatifs. Devant ce constat, le centre de France Bénévolat Côte d'Or a animé une réflexion au sein d'un groupe inter-associatif pour envisager des solutions possibles. **La gouvernance collégiale est apparue comme une solution possible.**

Le centre France Bénévolat de Côte d'Or, confronté lui-même à cette difficulté, s'est appuyé sur les conclusions du groupe pour mettre en place, avec l'accord du siège, une gouvernance collégiale.

Cette démarche s'est faite progressivement sur 3 ans. Avec, dans un premier temps, une organisation semi-collégiale : partage des responsabilités corrélé à une organisation des activités par pôle coordonnées par la présidente.

Un organisme de conseil a permis une gouvernance totalement collégiale avec pour instance opérationnelle un bureau collégial. Ce changement a nécessité une refonte des statuts, la mise en place de règles de fonctionnement du bureau collégial, l'élaboration de fiches de mission, la délégation des responsables de pôles et des conventions d'engagements réciproques pour les membres du bureau et les bénévoles de l'équipe.

Ce fonctionnement mis en place en février 2017 est en phase de rodage. A terme, France Bénévolat Côte d'Or souhaite modéliser la démarche pour la partager avec le plus grand nombre au sein du Réseau France Bénévolat mais aussi en externe.



### NOTRE EXPERTISE EN GRH BENEVOLES AU NIVEAU EUROPEEN

France Bénévolat a participé aux Ateliers et Echanges d'expérience du Centre Européen du Volontariat sur le thème : « Le manager de bénévoles : clé de l'Excellence pour la gestion des bénévoles » qui ont eu lieu les 7 et 8 avril 2016 à Bucarest, Roumanie. Cet événement faisait partie du projet « Wake-Up Call : le rôle du manager de bénévoles », financé par la Commission européenne dans le cadre du programme ERASMUS plus.

A Bruxelles, en février 2016, France Bénévolat a participé pendant 1 semaine au groupe de travail Test sur le projet européen VAPOVO (VALidation Policy for VOLunteering Organisations). Il s'agissait de bâtir un module de formation pour aider les associations à développer et mettre en place leur propre politique de reconnaissance et/ou de validation des compétences de leurs bénévoles.

France Bénévolat a animé, lors d'une conférence internationale sur le bénévolat à Londres le 5 décembre 2016, un atelier intitulé « Des idées pour créer les nouvelles générations de bénévoles » en présentant en anglais le Passeport bénévole® de France Bénévolat. Cet outil a intéressé de nombreux participants de tous pays.

Tout au long de l'année 2016, France Bénévolat a participé au groupe de travail pour le projet européen VOLCAR (VOLunteer CAREer guide), dont l'objectif est d'aider les bénévoles à mieux identifier leurs compétences et à augmenter leur employabilité.

# RESSOURCES

MODÈLE ÉCONOMIQUE ET PARTENARIAT



# Modèle économique et partenariat Entreprises

## RÉPARTITION DES RESSOURCES EN 2016

Depuis 2013, France Bénévolat veille à **renforcer l'hybridation de ses ressources**, à travers la mise en place de partenariats avec des collectivités territoriales, des institutions, des entreprises du secteur mutualiste, et des entreprises privées (ou leurs fondations).

Les **subventions publiques**, et territoriales en diminution constante depuis la création de France Bénévolat, **ne financent plus que partiellement les missions premières de l'Association.**

Cependant, pour la première fois en 2016, des projets sociétaux mobilisant des actions bénévoles ont reçu le soutien de nouveaux fonds publics, ce qui de fait augmente la part des subventions publiques : **33,2% des recettes 2016.**

- Un projet sociétal soumis au FSE a été retenu et validé par la région Ile-de-France (NEETs à Chelles)
- Le CGET a accordé une subvention pour la réflexion autour de la question du vieillissement sur les territoires

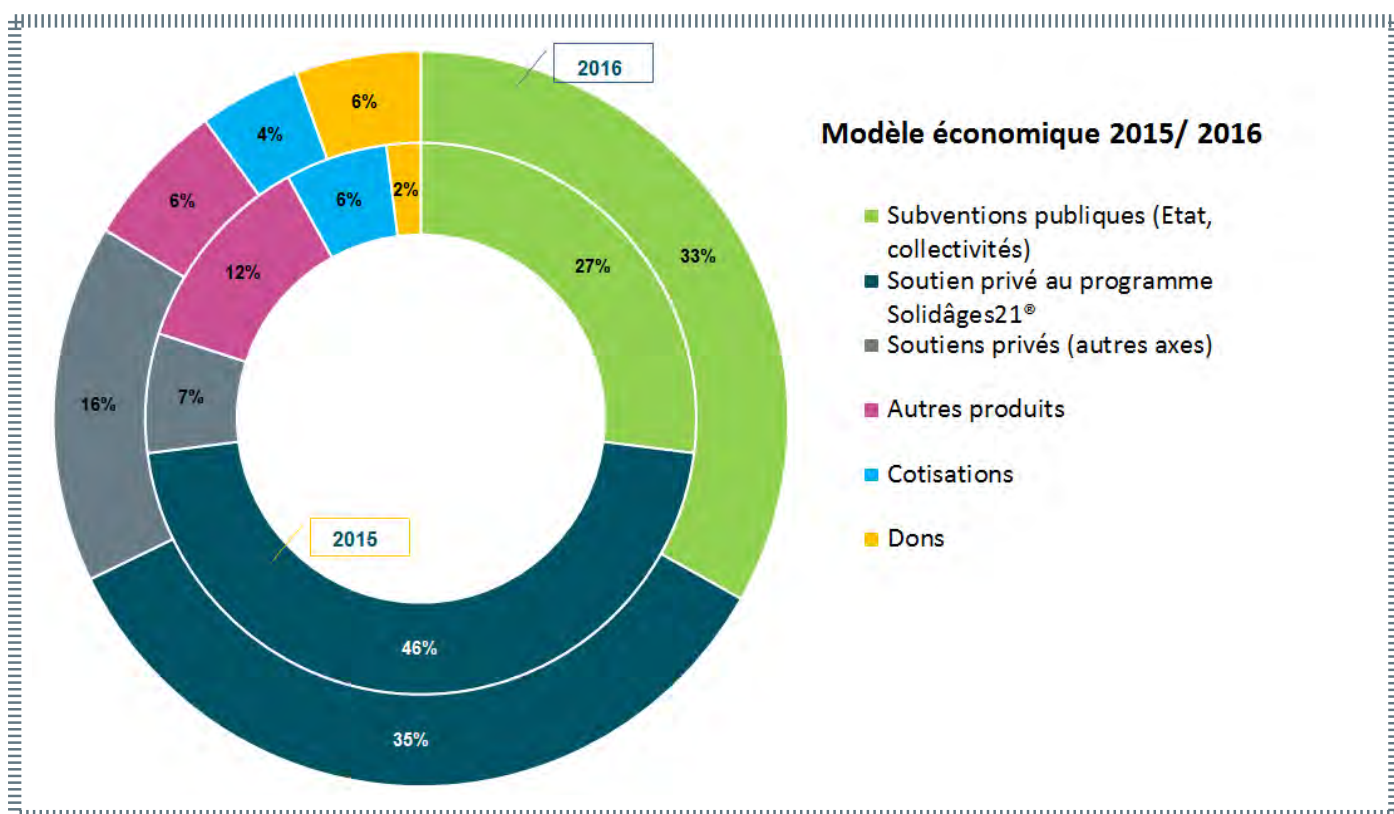
Les cotisations sont en **légère progression.**

Les partenariats privés et institutionnels

**représentent 50.4% des recettes**, en incluant certaines prestations réalisées.

Les programmes **Solidâges21® et AIRE21®**, **représentent toujours la source principale de financements privés** (entreprises, fondations, secteur mutualiste). Il a également reçu **le soutien d'institutions** telles que le **Groupe Caisse des Dépôts** ou la **CNAV Ile-de-France.**

L'implication de nos financeurs se fait sous diverses formes : mécénat pur pour certains, contribution à la réflexion et à la définition des objectifs pour d'autres, allant jusqu'à la co-construction de projets opérationnels avec quelques-uns.





## **PARTENARIAT ENTREPRISES PRIVÉES, LA STRATÉGIE FRANCE BÉNÉVOLAT**

En 2016, deux nouveaux axes sociétaux nous ont permis de nouer de nouveaux partenariats, ou de développer ceux déjà existant :

- L'étude-action sur la place des personnes en situation de handicap dans l'engagement bénévole, à laquelle se sont associés 4 partenaires.
- Le renforcement de l'animation sociale dans les EHPAD (ou structures assimilés) par des coopérations externes, rencontre un intérêt certain auprès de nombreux établissements.

### **Principales actions menées en 2016**

- 4 nouveaux partenariats ont été noués avec des entreprises ou fondations, dans les domaines stratégiques définis préalablement.
- Partenariat renouvelé avec la CNAV Ile de France, sous forme de dialogue de gestion, afin de continuer le déploiement de Solidâges21® dans la région, en 2016-2017, via le soutien direct à la mise en place de projets de qualité visant à aider les franciliens à s'impliquer dans des projets intergénérationnels. Cette création de lien social par et pour les retraités est un facteur majeur du bien vieillir.
- Définition de cibles prioritaires avec des plans d'actions précis
- Constitution d'un Comité de Ressources Financières
- Elaboration d'outils de communication et de prospection, notamment pour le projet « Mentorat ».
- Développement d'un programme de formation spécifique au projet pour initiation du réseau : 2 sessions animées en 2016.
- Soutien au réseau territorial dans la définition des missions afin de recruter des chargés de missions bénévoles.



**ENSEMBLE**

ILS NOUS FONT CONFIANCE

# « faire ensemble », c'est accompagner les associations à coopérer sur les enjeux de société, les bénévoles à s'y investir, les bénéficiaires à devenir acteurs et les entreprises à s'impliquer

## PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET PUBLICS

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports (Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie associative), Ministère des Affaires Sociales et de la Santé (Direction Générale de la Cohésion Sociale), Groupe Caisse des Dépôts, CNAV, CNAV IdF, Conseil Régional d'Ile de France, Mairie de Paris, CGET.

## PARTENAIRES PRIVÉS

Confédération Nationale du Crédit Mutuel, Fondation Groupe Adecco, Fondation Manpowergroup, Fondation Groupe SNCF, Groupe la Poste (DNAS), Harmonie Mutuelle, Humanis, KORIAN (et l'Institut du Bien Vieillir), MACIF, MAIF, Malakoff Médéric Mutuelle, Malakoff Médéric Retraite, MSA, Mutuelle Chorum, OCIRP.

## PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

AGIR abcd, Apprentis d'Auteuil, CEV (Centre Européen du Volontariat), EGEE, ECTI, La Fonda, generation-en-action.com, Le Rameau, OTECI, Passerelles & Compétences, le RNMA (Réseau National des Maisons des Associations),

L'UNML (Union Nationale des Missions Locales), l'UNAPP (Union Nationale des Acteurs du Parrainage de Proximité), le CNEAP (Conseil National de l'Enseignement Agricole Privé) l'UNADEV, l'APF, l'ARESAT Bretagne, les Papillons Blancs de Paris, le CELAVAR, le Réseau Ecole & Nature, la Fondation Nicolas Hulot, France Nature Environnement, Moderniser Sans Exclure.

## ASSOCIATIONS ADHÉRENTES AU NIVEAU NATIONAL

Association des Bénévoles SNCF, Action Catholique des Enfants, Adessadomicile, ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Economique), ADMR (Union nationale), AFM Téléthon, AGIRabcd, Alliance Maladies Rares, Agence du Don en Nature, Association Chemins d'Espérance, Association Monsieur Vincent, ANVP (Association Nationale des Visiteurs de Prison), Animafac, APCLD (Association des personnes malades et handicapées de La Poste), Apprentis d'Auteuil, APF (Association des Paralysés de France), Coopération Féminine, Bistrop Mémoire (Union nationale), Eclairuses et Eclaireurs de France, ECTI, Emmaüs France, EGEE, Entraide Protestante, Entraide Scolaire Amicale (ESA), Fédération des Associations

SOS Voyageurs - Aide en Gare, Fédération Française Aéronautique, Fédération Française des Diabétiques, Fédération des Malades et Handicapés, Fédération SOLIHA, Fédération 3977 Contre la Maltraitance, Fondation Claude Pompidou, Fondation de la 2<sup>e</sup> Chance, Habitat & Humanisme, Institut Européen de Développement Humain (IEDH), Inter-Réseaux Scic, La Croix Rouge Française, L'ADAPT, La Fédération Française des Équipes Saint-Vincent, La Fonda, La Fondation Armée du Salut, L'Appel, Les Blouses Roses, La Ligue Nationale contre le Cancer, Les petits frères des Pauvres, Le Secours Catholique, Le Secours populaire français, Lire et Faire Lire, L'Outil en Main, Maisons Paysannes de France, L'oeuvre Hospitalière Française de l'Ordre de Malte, Passerelles & Compétences, Prévention Routière (La), Les Restos du Cœur, Scouts et Guides de France, Société Nationale de Sauvetage en Mer (SNSM), La Société de Saint Vincent de Paul (Fédération française), Solidarités Nouvelles Face au Chômage (SNC), UNADEV (Union nationale des Aveugles et Déficients visuels), UNAPP (Union Nationale des Acteurs du Parrainage de Proximité), UNICEF, United Way France, Vacances & Familles, VMEH Fédération (Fédération Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers), WWOOF France.

# Merci à nos partenaires et mécènes



# France Bénévolat

— *Du coeur à l'action* —

