

## France Bénévolat recrute un(e) Gestionnaire système d'information (CDI)

**France Bénévolat** (association RUP, 700 bénévoles au sein de 80 centres départementaux, 4 salariées au Siège) **recherche le/la gestionnaire salarié (e) de son système d'information** : sites web national et locaux, application métier de gestion des bénévoles et associations, plateforme collaborative interne... Ces outils lui permettent de mettre en œuvre son projet : « *développer l'engagement bénévole associatif pour tous, au service d'une citoyenneté active et solidaire* ».

Sous la responsabilité de la Déléguée générale, en interface avec nos centres du réseau territorial et en lien avec nos prestataires, **vous assurerez le pilotage de notre Système d'information : applicatifs, outils informatiques, télécommunications.**

### Missions

Support aux utilisateurs (réseau de bénévoles, associations utilisatrices et partenaires)

- traitement des demandes d'aide des utilisateurs
- analyse et traitement des demandes d'évolution fonctionnelle des utilisateurs (direct ou via prestataires, selon le cas)
- support fonctionnel et technique pour l'utilisation courante des outils métier
- animation d'un réseau de correspondants, formation (ou supervision de formation) des nouveaux utilisateurs
- support documentaire

Relations avec les prestataires :

- remontée des bugs/dysfonctionnements, suivi des corrections
- gestion et coordination des prestataires de maintenance des locaux du siège (informatique, internet)
- gestion et négociation des licences
- analyse et proposition de solutions techniques en fonction des besoins de l'organisation

Administration du Système d'Information

- gestion des habilitations, des adresses de messagerie, des noms de domaines, ...
- pilotage de traitements récurrents, analyse ponctuelle de données
- gestion du budget de matériel et software
- pilotage de la sécurité et garantie de la conformité du SI en matière de sécurité et de RGPD

Pilotage des sites nationaux et des sites locaux

- Analyse de l'activité des sites et plateformes,
- Création de sites locaux
- Création d'iframes pour différents types de partenaires (collectivités locales, entreprises, associations)

**Vous participerez également aux projets d'évolution des outils** en collaboration avec des collègues bénévoles.

### Profil recherché

**Bac +2 ou Bac +3, après une première expérience de 4 ou 5 ans réussie**, de préférence dans le milieu associatif, qui vous aura permis d'acquérir les compétences métier.

Vous viendrez mettre au service de notre réseau et du collectif **vos capacités d'autonomie, de réactivité et d'adaptabilité, votre souplesse relationnelle, votre écoute et votre sens pédagogique.**

Goût prononcé pour le travail en équipe dans un contexte associatif

CMS : Drupal

### Conditions d'exercice

- Lieu : Paris 15ème - 1 à 2 jours de télétravail en période normale
- Contrat : CDI
- Début du contrat : dès que possible
- Avantages : Mutuelle, Chèques déjeuner

CV et lettre de motivation à adresser à Armelle BILLIAUD : [armelle.billiaud@gmail.com](mailto:armelle.billiaud@gmail.com)