

France Benevolat - Events Report - AI in Volunteering

Report on the five workshops held in April and May 2025 and the two webinars on 9 and 16 October 2025 (which included a workshop component), focusing on developing the use of generative AI techniques. These workshops were delivered as part of the project funded with the support of CEV VERA in fulfilment of Output A, and in line with principles of collective intelligence and co construction.

1. Introduction

At the start of each workshop, the facilitators consistently emphasised that the project developed with CEV support under the FSTP of the CEV-VERA 2025 programme aimed, in particular, to ensure that generative AI would be used with the intention of strengthening—where necessary—gender equality and inclusion policies for people or vulnerable groups subject to discrimination (linked to insecurity or extreme poverty, illness, disability, people experiencing isolation, and integration difficulties affecting migrants, etc.) within the activities and missions of France Bénévolat volunteers and the associations affiliated with France Bénévolat (several million volunteers).

2. Objectives

Issues of gender equality and the inclusion of people and vulnerable groups and/or groups facing discrimination were therefore examined through AI use cases, from volunteer recruitment to day-to-day action, governance, and the delivery of volunteers' missions. These issues were also incorporated into the booklet on the use of AI by volunteers, used as supporting material for the October webinar workshops and hosted on France Bénévolat's secure platform, to which the 700 members of the national leadership, the 13 regional directorates and the 70 territorial directorates of France Bénévolat now have access. These points were then systematically discussed in depth to ensure their practical translation into the actions examined and the implementation of the project.

In the workshops focused on the use of digital tools in the governance of volunteer organisations, and in strategies, policies and actions for recruiting volunteers in France, particular attention was always paid to gender issues and to the inclusion of vulnerable groups—including recommendations and guidelines on AI use cases in the non-profit and volunteering sector.

It should be noted that these inclusive practices are, in any case, fully consistent with France Bénévolat's usual values and practices. They were therefore clearly reiterated at each meeting, workshop and webinar organised during the project. In this context, it was also clearly stated that the project was funded by the CEV under the CEV-VERA 2025 action programme.

Workshop participants—including those attending the webinars, which also functioned as workshops—were not selected by gender in order to achieve parity, as this would have been very difficult to organise. However, the webinar attendance sheets clearly show that gender parity is naturally achieved within France Bénévolat, with effective participation of around 50% women and 50% men.

The principles of parity and inclusion were also embedded in the booklet, which constitutes the final

report on the workshops, as well as in the selected AI use cases—particularly those relating to volunteer recruitment and responding to calls for projects.

This booklet was sent to the CEV in an English version, as a stand-alone document, along with the workshop attendance lists (demonstrating compliance with gender parity).

Finally, the principles of parity and inclusion, as well as non-discrimination in all its forms, are so deeply rooted in France Bénévolat's DNA (values and practices) that they provided sufficient input both for the workshop activities and for the co-construction of the AI booklet (as described above), making it possible to state with confidence compliance with—or achievement of—Outputs A and B.

3. Events

During the five workshops held at national and territorial levels in April and June, participants were systematically invited to share use cases drawn from their day-to-day activities and long term volunteering missions that raised the issue of compliance with gender parity and the inclusion of vulnerable groups, in order to prepare generative AI use cases incorporating these examples. It emerged that, when used properly and with these requirements reiterated as guiding principles, AI is particularly well suited as a reminder and practical support for achieving these objectives and complying with these guidelines.

These workshops were hosted with the following dates and format:

- April 10th 2025 - 7 Participants - Online
- April 18th 2025 - 6 Participants - Online
- May 28th 2025 - 12 Participants - In person, Dijon, Burgundy
- June 5th - 4 Participants - Online, involving the French Red Cross
- July 8th - 7 Participants - Online

In total, these workshops brought together 36 people from France Bénévolat at national and local levels, working together on this basis.

These elements were then incorporated into the booklet produced following the workshops, as a synthesis of the co-construction work carried out during the sessions.

This booklet was then used during the webinars on 9 and 16 October, both to present the work completed and to initiate a new phase of co-construction workshops in compliance with Output A, which was systematically reiterated on those occasions.

These webinar-workshops brought together 94 participants from France Bénévolat's national, regional and territorial levels, as well as from its volunteer associations.

Beyond these workshops and webinars—whose booklets and videos can be accessed on France Bénévolat's collaborative platform—it is planned to continue developing the use of generative AI using the same appropriation methods and in line with the same values and principles.

4. Conclusions and recommendations

It emerged that, for volunteers who were already fully aware of the principles of gender parity and inclusion of vulnerable people and groups—and who already apply them in their day-to-day work—the use of AI was never seen as a risk in this regard (except, of course, with respect to compliance with personal data protection). On the contrary, when used properly, it enables regular reminders of the need to comply with these principles, both in routine activities and in longer-term missions.

Going forward, France Bénévolat intends to maintain and strengthen compliance with these guidelines in all uses of AI, from volunteer recruitment to the organisation of day-to-day activities, as well as longer-term missions.

France Bénévolat - Rapport d'événements - L'IA dans le Volontariat

Compte rendu des cinq ateliers des mois d'avril et mai 2025 et des deux webinars des 9 et 16 octobre 2025 (qui incluaient une partie atelier) tenus sur le développement de l'utilisation des techniques de l'IA generative. Ces ateliers ont été tenus dans le cadre du projet financé avec le soutien du CEV-VERA au titre du respect de l'Ouput A, et selon les principes d'intelligence et de co-construction collective.

1. Introduction

Lors de chacun de ces ateliers les animateurs ont, au début de chaque atelier, systématiquement insisté sur le fait que le projet développé avec le soutien du CEV dans le cadre du programme CEV-VERA 20025 avait notamment pour objectif de veiller à utiliser l'IA generative avec la volonté de renforcer si nécessaire la parité de genre et les politiques d'inclusion de personnes ou populations vulnérables sujettes à discrimination (liées à la précarité ou à la grande pauvreté, à la maladie, au handicap, aux populations souffrant de l'isolement, aux difficultés d'intégration résultantes des migrants...) dans les activités et missions des bénévoles et associations de France Bénévolat ou adhérentes à France Bénévolat (plusieurs millions de bénévoles).

2. Objectifs

Les questions de la parité de genre et de l'inclusion de personnes et populations vulnérables et/ou faisant l'objet de discriminations a ainsi été étudiée dans des cas d'usage de l'IA, du recrutement des bénévoles à leur action quotidienne, de gouvernance et d'exercice de leurs missions. Elles ont donc été également reprises dans le livret sur l'usage de l'IA par les bénévoles, livret utilisé comme support des webinars – ateliers du mois d'octobre et sur la plateforme protégée de France Bénévolat à laquelle ont désormais accès les 700 membres de la direction nationale et des 13 directions régionales et des 70 directions territoriales de France Bénévolat.

Ces propos ont ensuite systématiquement fait l'objet d'échanges approfondis pour veiller à leur traduction concrète dans les actions étudiées et la mise en œuvre du projet.

Lors des ateliers portant sur l'utilisation des outils numériques dans la gouvernance des organisations de bénévoles ainsi que dans les stratégies, politiques et actions de recrutement de bénévoles en France a toujours ainsi été accordée une attention particulière aux enjeux de genre et à l'inclusion des groupes vulnérables — y compris des recommandations et des lignes directrices sur des cas d'usage de l'IA dans le secteur associatif et du bénévolat.

- Il convient de noter que ces pratiques inclusives sont, de toute façon, pleinement cohérentes avec les valeurs et pratiques habituelles de France Bénévolat. Elles ont donc été clairement rappelées à chaque réunion, atelier et webinaire organisé pendant la durée du projet. Dans ce contexte, il a également été clairement rappelé que le projet était financé par le CEV dans le cadre du programme d'action CEV-VERA 2025.
- Les participants aux ateliers — en tenant compte des webinaires, qui ont également fonctionné comme des ateliers — n'ont pas été sélectionnés sur la base du genre dans le but d'atteindre la parité, car cela aurait été très difficile à organiser. Toutefois, les feuilles de présence des webinaires montrent clairement que les objectifs de parité femmes-hommes sont naturellement atteints au sein de France Bénévolat, la participation effective étant d'environ 50 % de femmes et 50 % d'hommes.
- Les principes de parité et d'inclusion ont également été intégrés dans le livret, qui constitue le rapport final sur les ateliers, ainsi que dans les cas d'usage de l'IA sélectionnés, en particulier ceux liés au recrutement de bénévoles et à la réponse aux appels à projets.
- Ce livret a été envoyé au CEV en version anglaise, en format autonome, ainsi que les listes de présence aux ateliers (attestant du respect de la parité femmes-hommes).
- Enfin, les principes de parité et d'inclusion, ainsi que de non-discrimination sous toutes ses formes, sont si profondément ancrés dans l'ADN (valeurs et pratiques) de France Bénévolat qu'ils ont fourni des apports suffisants, tant pour les activités des ateliers que pour la co-construction du livret sur l'IA (comme décrit ci-dessus), permettant d'affirmer avec confiance la conformité avec - ou l'atteinte de - des résultats A et B.

3. Évènements

- Lors des cinq ateliers tenus au niveau national et au niveau territorial des mois d'avril et juin, les participants ont ainsi systématiquement été conviés à évoquer des cas d'usage tirés de l'exercice de leurs activités quotidiennes et missions de long terme de bénévolat soulevant la question du respect de la parité de genre et de l'inclusion des populations fragiles pour préparer des cas d'usage de l'IA generative intégrant ces exemples. Il est apparu que l'IA bien utilisée avec le rappel de ces exigences en tant que lignes directrices était particulièrement adaptée comme aide-mémoire et appui dans l'action pour l'atteinte de ces objectifs et le respect de ces lignes directrices.
- Ces ateliers se sont déroulés aux dates et selon le format suivants :
 - 10 avril 2025 - 7 participants - En ligne
 - 18 avril 2025 - 6 participants - En ligne
 - 28 mai 2025 - 12 participants - En présentiel, à Dijon (Bourgogne)
 - 5 juin - 4 participants - En ligne, avec la participation de la Croix-Rouge française
 - 8 juillet - 7 participants - En ligne
- Ces ateliers ont au total réuni 36 personnes des nouveaux national et locaux de France Bénévolat, travaillant ensemble sur ces bases.
- Ces éléments ont ensuite été intégrés au livret préparé à la suite de ces ateliers, en tant que synthèse du travail de co-construction effectué lors de ces ateliers.
- Ce livret a ensuite été utilisé lors des webinaires des 9 et 16 octobre, à la fois pour assurer la

présentation du travail réalisé et pour initier une nouvelle phase d'ateliers de co-construction dans le respect de l'output A, systématiquement rappelé à ces occasions.

- Ces webinaires-ateliers ont regroupés 94 personnes des niveaux nationaux, régionaux et territoriaux de France bénévolat et de ses associations de bénévoles.
- Au-delà de ces ateliers et webinaires dont les livrets et vidéos sont consultables sur la plateforme collaborative de France Bénévolat, il est prévu de poursuivre le développement de l'IA générative selon les mêmes méthodes d'appropriation et dans le respect des mêmes valeurs et principes.

4. Conclusions et recommandations

Il est apparu que pour des bénévoles déjà tous sensibilisés au respect des principes de parité de genre et d'inclusion des personnes et populations vulnérables, et, les appliquant déjà au quotidien, l'utilisation de l'IA n'a jamais été questionnée comme un risque (sauf en ce qui concerne bien sûr le respect des données personnelles) à ce sujet. Bien au contraire, bien utilisée, elle permet l'insertion de rappels réguliers de la nécessité de respecter ces principes dans les activités de base comme dans les missions de plus longue durée.

France Bénévolat pense dans l'avenir veiller à maintenir et renforcer le respect de ces orientations dans tout usage de l'IA, du recrutement de bénévoles à l'organisation de leurs activités quotidiennes jusqu'à celles de leurs missions de plus longue durée.