

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SEPTEMBRE 2011

Contact : Sylvie Cornu  
s.cornu@francebenevolat.org  
Tel : 01 40 61 08 09

# Sortie de l'enquête annuelle : La France Bénévole « La formation des bénévoles et des responsables associatifs »



## Mieux comprendre les défis associatifs...

La série d'enquête annuelle « La France Bénévole » vise à étudier l'état du bénévolat en France. Ainsi chaque année un thème différent est approfondi. L'édition 2011 porte sur « La formation des bénévoles et des responsables associatifs ».

Qu'entend-on par « formation » des bénévoles ? Quel intérêt les responsables associatifs ont-ils pour le sujet. Qu'en pensent les bénévoles ? Autant de sujets abordés dans cette enquête d'opinion véritable baromètre du secteur associatif.

Plus largement cette étude permet de mieux comprendre de nombreux défis associatifs comme la « professionnalisation » des compétences bénévoles, mais aussi la fidélisation des bénévoles.

[www.francebenevolat.org/documents](http://www.francebenevolat.org/documents)

## Les principaux enseignements :

### La formation des bénévoles : un sujet qui focalise de plus en plus l'attention des associations

Elles sont aujourd'hui 40% à considérer la formation des bénévoles comme une priorité, derrière le besoin de recruter de nouveaux bénévoles, de les fidéliser et de les associer au projet associatif.

Les compétences manquantes sont assez précisément identifiées : montage de projet et recherches de financements, événementiel et communication, réglementation, projet associatif. La formation est en outre envisagée comme un levier de renouvellement et de renforcement des équipes dirigeantes.

**L'idée de se former pour une activité pourtant non rémunérée est plébiscitée par les bénévoles eux même** : 80% de ces derniers jugent que la formation est nécessaire.

### Le plaisir d'être efficace et utile

Parmi les bénévoles interrogés 60% indiquent avoir suivi une formation. Plusieurs satisfactions exprimées par les bénévoles ont un lien avec la notion de savoir-faire : le plaisir d'être efficace et utile (57%), le sentiment de changer un peu les choses (39%), l'épanouissement personnel (34%), et le plaisir d'avoir fait progresser l'association (29%).

France bénévolat souligne que les facteurs de motivation des bénévoles à se former sont différents de ceux des salariés et des demandeurs d'emploi. C'est le besoin d'être « à la hauteur de son engagement » qui est déterminant, d'où l'absolue nécessité d'intégrer les bénévoles dans le Projet Associatif, pas seulement dans l'activité de l'association.

### Des bénévoles qui veulent savoir où ils vont

Pour 80% d'entre eux, l'action bénévole "doit être préalablement définie, avec des objectifs précis et un suivi d'exécution". Pour 30%, "elle suppose un savoir-faire et des compétences précises". Enfin, 66% estiment que l'action "doit faire l'objet d'une évaluation".

### **Les bénéficiaires des aides à la formation des bénévoles sont en progression**

Leur part est passée de 15% en 2008 à 25% en 2011. Une avancée encourageante dans la mesure où les dispositifs sont encore méconnus par plus de la moitié des responsables, et qu'ils sont près de 40% à souhaiter des informations sur le sujet.

### **Comment a été élaborée cette enquête ?**

Depuis 2004, le partenariat d'études entre France Bénévolat et Recherches & Solidarités se traduit chaque année par la publication de « La France Bénévole ».

Cette enquête d'opinion s'appuie sur les résultats des deux grandes enquêtes de Recherches & Solidarités : « ORA » (Opinion des Responsables Associatifs) et « BOB » (Baromètre de l'Opinion des Bénévoles).

Selon la demande, l'équipe de Recherches & Solidarités peut mettre à disposition ces résultats.

Contact : [marie.duros@recherches-solidarites.org](mailto:marie.duros@recherches-solidarites.org)